端午坚守保畅通 履职尽责护出行

粽叶飘香迎端午，温情守护暖全城。端午佳节是阖家团圆、休闲出游的传统节日，市民近郊踏青、商圈游玩、返乡探亲出行需求大幅攀升。为全力保障节日期间城市公共交通有序运转，守护市民安全、顺畅、暖心出行，天安公交职工坚守岗位、履职尽责，以责任守护旅途，以坚守诠释担当，全力筑牢端午出行安全保障线。

提前部署周密谋划，筑牢节日出行根基。针对端午假期客流特点，公司完善运营保障方案与应急处置预案。结合景区、商圈客流规律，科学调整行车计划，实行“智慧调度+人工值守”双模式，灵活应对客流高峰，有效缩短市民候车时间。同时全面落实安全生产责任，对所有营运车辆开展节前全方位安全排查，彻底消除车辆安全隐患，保障每一台运营车辆状态良好。

天安人在岗坚守履职，守护城市畅通脉络。佳节期间，公交驾驶员、调度员、维修人员全员在岗、各司其职。清晨破晓，驾驶员提前到岗完成车辆检查，准时开启首日营运；深夜落幕，坚守岗位的工作人员依旧坚守一线，保障返程市民顺利归家。调度人员实时监控路况与客流变化，动态调配运力，精准疏导客流；维修人员随时待命，及时处置车辆突发故障，保障线路持续畅通。

深耕服务细化举措，传递端午暖心温度。公司立足市民出行需求，持续优化节日服务细节，严格规范营运服务流程，督促驾驶员文明驾驶、规范停靠、礼貌服务。同时强化场站、车厢卫生消杀，保持乘车环境干净整洁，为市民营造安全、舒适、温馨的节日出行氛围。全体公交人舍弃团圆时光，在平凡的岗位上默默奉献，用日复一日的坚守，打通城市出行便民通道。

营运部 郭培报道

车厢暖情守初心 贴心服务树新风

近日，天安公交东康公司收到一封饱含真情的手写表扬信，这封来自乘客的感谢信，专门点名表彰了公司驾驶员杨永飞热心助人、履职尽责的暖心举动。一件发生在车厢内的平凡小事，彰显岗位初心，传递出满满的公交温情与城市正能量。

6月9日早上7时40分，一位市民乘客乘坐杨永飞师傅驾驶的326路公交车出行，下车时因一时疏忽，不慎将个人随身物品遗落在车厢内。乘客返程后才发现物品遗失，心中十分焦急。次日，抱着一丝希望，乘客专程前往车队尝试寻找遗失物品。

所幸，在当日营运间隙的例行车厢巡检工作中，杨永飞师傅便及时发现了乘客遗落的物品。秉持认真负责的服务理念和为乘客排忧解难的初心，他第一时间将遗失物品妥善收纳、细心保管，耐心等候失主前来认领。面对前来寻物的乘客，杨永飞师傅仔细核对物品信息，确认无误后，将完好无损的物品悉数归还。失主失而复得、满心感动，特意手写表扬信送至公司，由衷称赞杨永飞师傅工作细致严谨、服务贴心周到，以实际行动诠释了公交人的优良职业素养。

杨永飞师傅深耕驾驶岗位，常年坚守营运一线，始终将乘客的出行需求放在首位。此次主动发现、妥善保管遗失物品的细微善举，是他爱岗敬业、履职尽责的生动缩影。这件看似平凡的小事，不仅切实解决了乘客的燃眉之急，更充分展现了东康公交驾驶员真诚服务、担当奉献的优良精神风貌。

小小车厢传温情，点滴善举聚大爱。下一步，东康公司全体员工将以杨永飞师傅为榜样，持续深耕文明服务，不断优化服务细节、提升出行服务品质，用心用情为乘客办实事、解难题，以一件件暖心服务、一个个文明瞬间汇聚公交正能量，持续打造有温度、有口碑、有担当的优质公交品牌，助力公司高质量稳健发展。

东康公司 李千报道

墙面修缮焕新貌 精致服务迎盛会

为进一步优化办公环境、提升楼宇整体形象，以干净整洁、崭新规范的面貌迎接集团半年工作会议召开，天星物业紧抓会前关键窗口期，积极开展公交大厦办公楼公共区域墙面专项修缮工作，集中整治墙面风化掉皮、污渍涂鸦、墙体破损等问题，全面提升园区办公环境品质。

据悉，公交大厦办公楼投入使用至今已有六年。受长期风吹日晒、自然风化影响，加上楼道、过道人员往来频繁、使用强度高，大厦公共墙面出现了不同程度褪色、脏污、涂鸦和起皮脱落等老化问题。

为高效完成环境提质任务、确保半年会前整改到位，同时坚持降本增效、务实履职的原则，本次墙面修缮工作未聘请外部施工人员，全部由天星物业唯一一名综合维修工独立完成。

修缮前期，天星物业迅速统筹安排，按需采购环保乳胶漆、腻子、滚筒、毛刷、砂纸等施工材料及工具，为施工顺利开展提供充足物资保障。施工过程中，维修人员严格按照规范流程作业，认真清理墙面老旧起皮、空鼓漆面，彻底清除顽固污渍和涂鸦痕迹，细致修补墙面坑洼裂缝，待墙面基层干透后均匀涂刷面漆，全程严把施工质量关，保证修补墙面平整牢固、色泽均匀、整洁美观。

单人作业工作量大、工序繁琐，但维修人员不惧辛苦、踏实肯干，主动牺牲休息时间加班赶工，高效完成各区域墙面翻新工作，让老旧墙面焕然一新，有效改善了公共区域办公环境，为集团半年会议顺利召开营造了整洁舒适的良好氛围。

本次墙面专项修缮工作，高效解决了大厦墙面老化、破损、脏污等环境问题，彻底改善了公共区域老旧杂乱的现状，让办公环境焕然一新，有效提升了公交大厦整体颜值与整洁度，圆满完成会前环境提质保障任务。

天星物业 夏巧梅报道

拾金不昧成常态 十米车厢树新风

6月21日，东胜公司1路驾驶员马海艳用一次拾金不昧的善举，生动诠释了公共交通从业者崇高的职业道德和精神风貌。

当日下午，马海艳师傅驾驶1路公交车抵达终点站后，按照工作规范对车厢进行例行清扫与安全检查。在巡视至后排座位时，她发现座椅上遗留有一只棕色的男士手包。面对乘客遗失的财物，马海艳同志毫无私心杂念，第一时间将现场情况通过工作群向线路队长进行汇报。

考虑到失主丢失贵重物品后必定焦急万分，运行队在接收失物后立即着手联系失主。然而，由于手包内缺乏失主的直接联系方式，给归还工作带来了一定困难。运行队并未因此消极等待，而是主动拓宽查找渠道，积极与辖区派出所取得联系，请求协助查询失主信息。经过多方联动与细致核查，终于在6月23日成功与失主刘先生本人取得了电话联系。

电话中，运行队工作人员详细核对了手包特征及内部物品明细，确认无误后告知刘先生前往运行队认领。得知自己遗失的手包已被妥善保管，刘先生激动不已，当即赶往运行队。在完成身份核实与交接手续后，刘先生接过失而复得的手包，经现场清点，现金与证件无一缺失。他紧紧握住工作人员的手，对马海艳同志拾金不昧的高尚品格和运行队认真负责的工作态度表达了由衷的钦佩与感谢。

东胜公司 高梦蕊报道

阿康公司组织管理人员开展安全知识考测

为深入落实阿康公司月度专项工作部署及2026年安全生产工作计划要求，紧扣6月“安全生产月”主题。

安全生产是企业发展的底线与红线，落实安全责任、精通安全知识是做好安全管控工作的核心关键。为严格践行“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的“三管三必须”工作要求，切实压实公司安全生产主体责任，厘清各岗位安全履职边界，公司以《安全生产责任制度》《城市客运企业主要负责人和安全生产管理人员安全考核基础题库》中相关知识为核心，为运行、安全、后勤保障管理人员开展安全学习、规范履职提供标准化依据，推动安全管理工作制度化、规范化、常态化。

今年安全生产月以来，公司始终坚持“以学促干、以考促学”的工作思路，先后通过驾驶员知识竞赛、座谈会、打造宣传阵地、制作宣传视频等，把强化员工安全应知应会能力作为安全管控的重点抓手，彻底摒弃形式化学习模式。要求各部门负责人率先垂范，深入研读安全制度、熟练掌握题库知识，切实将安全知识内化于心、外化于行，补齐安全知识短板、提升安全履职能力。

阿康公司 王乐报道