

2025 年天安公交劳模系列报道之——冀娜娜

2013 年 10 月 13 日,冀娜娜正式加入公司,成为一名整款员。十余载寒来暑往,她始终扎根现金整理一线,在平凡枯燥的岗位上,以高度的责任心、严谨细致的作风和无私奉献的精神,诠释着新时代劳动者的敬业与担当,用坚守书写着不平凡的业绩。

整款工作看似简单,实则考验耐心、细心与责任心。冀娜娜的日常工作,便是精准整理纸币与硬币,严格按照标准将纸币百张扎成一把,硬币五十枚卷成一卷,同时认真核对、详细登记每一笔车辆收入,一袋整理完毕后,再着手整理下一袋。工作流程机械重复,工作量大且细致度要求极高,常年与钱币接触,指甲盖磨损严重,手指上爬满纤细的倒刺,灰尘附着在指尖上、鼻腔里,每次整款结束后,她的双手、鼻孔都会被染成黑色,工作的艰辛不言而喻。

工作中,冀娜娜始终坚持“精准无误、

零差错”的原则。钱币整理容不得半点马虎,数量、面额、真伪都需要逐一核对,她练就了一双“火眼金睛”,手指翻飞间,清点、分类、捆扎、封卷一气呵成,动作娴熟又规范。无论是面额繁杂的纸币,还是数量众多的硬币,她都耐心梳理,从不敷衍了事。

面对繁重的工作任务,冀娜娜始终保持着饱满的工作热情。高峰期现金量大、任务紧急或人员请假时,她主动加班加点,放弃休息时间,埋头坚守在岗位上。

作为一名老员工,冀娜娜不仅严于律己,还热心帮助身边同事。工作中,她主动传授整理技巧、登记方法,手把手指导操作;遇到难题时,她主动分享经验,带动团队共同进步。她低调务实、踏实肯干的工作作风,感染着身边每一个人。

综合办 李婉绮报道

天星物业恭贺园区米高文华酒店盛大开业

6 月 13 日,青春山财富中心园区内米高文华酒店正式迎来开业盛典,崭新的门店、雅致的环境为整个园区再添活力与魅力。为表达诚挚祝福,天星物业服务团队精心挑选多款寓意吉祥的绿植,专程送至酒店大堂及各功能区域,以一抹盎然绿意送上美好期许,携手入驻商户共启发展新征程

自米高文华酒店入驻园区以来,公司始终秉持“共建、共治、共享”的服务理念,全程配合酒店完成场地衔接、设施巡检、环境整治、停车位规划等前期筹备工作。从公共区域清洁、消防安全排查,到车辆通行指引,物业各岗位工作人员主动对接、靠前服务,全力扫清开业前的各类难题,为酒店顺利落地保驾护航。在朝夕相伴的相处中,物业团队与酒店运营团队结下深厚情谊,彼此互帮互助、携手共进,共同致力于提升园区整体品质与商业氛围。

开业当日,物业工作人员带着精心养护的发财树、幸福树等绿植走进米高文华

酒店。这些绿植生机盎然、枝叶繁茂,不仅能够美化空间、净化室内空气,更承载着“生意兴隆、吉祥如意、基业长青”的美好寓意。错落有致的绿色植株与酒店精致典雅的装修风格相得益彰,让整体环境愈发清新舒适,开业喜庆氛围愈发浓厚。一盆盆绿植,是物业对合作伙伴最质朴的祝福,祝愿米高文华酒店宾客盈门、财源广进,在园区这片沃土上蓬勃发展。

米高文华酒店负责人对公司的暖心举动表示由衷感谢。他提到,酒店筹备与开业期间,物业细致、高效、贴心的服务让人倍感温暖,园区完善的配套、和谐的营商环境,也为酒店未来经营打下了坚实基础。此次收到寓意美好的开业绿植,既装点了门店环境,也感受到了园区大家庭的温情,未来酒店将诚信经营、用心服务,与物业公司及园区其他商户凝心聚力,共同擦亮园区商业名片。

天星物业 王婷报道

提升安全运营工作之我见

围绕公司稳定高效经营、高质量安全运行工作,营运部认真执行公司部署,通过加强运行全过程质量管理和智能 AI 平台建设,保安全、畅运营、提服务、抓思政等工作都有了长足得进步。

面对市民乘客越来越精细的服务要求和越来越高涨的法律安全意识,打好安全服务质量管理工作全面提升攻坚战已是刻不容缓。我们也必须居安思危,抓住目前的发展机遇,通过运用新思路、新技术和新方法,推进和带动整个安全运行过程和全员服务质量管理的升级晋档。

提高全员的安全意识,首先要提高管理人员自身的安全意识,驾驶员出现违规违纪,与管理者是直接相关的,在同样的制度框架下面,只有自己做到了,才能要求驾驶员做到。在工作中各级管理者要率先垂范,要做到“跟我做”,而不能“给我做”。

尼采说:价值由我出,我创造价值。这话有主观唯心论的色彩。但如果“我”不是只指某个人,我们可以从一个组织、一个公司的角度勇于提出和敢于坚持独立的观点和理念,那么,这就最终会成为我们企业文化的强大基础。打铁还须自身硬,我们要成为这样的企业、这样的个人,要拥有这样的精神,就要苦练内功,以新发展理念谋全局,推进安全运行高质量发展,一步一个脚印努力开创发展新局面。

要做好当前和今后一个时期的安全运行和服务提升工作,就要继续结合我们的自身优势,找准高质高效发展的着力点和突破口,不断完善信息化配套设施,加快推进精细化管理,完善员工医疗、教育、休闲等配套服务,打造特色鲜明、有吸引力的天安家文化体系,提升职工岗位自豪感和获得赶,发展辐射带动能力。

文/营运部 杨枝

简 讯

6 月 3 日上午,杭四平在开展车厢巡检时,发现一名乘客不慎遗落的手提包。杭四平第一时间将手提包完整上交至调度室。

为尽快联系到失主,调度工作人员仔细梳理包内资料,最终从购车合同中找到了失主相关信息,并立即拨打电话联系。此时,粗心的失主还未察觉手提包遗失,接到电话后才恍然大悟,心中满是庆幸与感激。

随后,调度员添加失主微信,告知失物存放地点及认领相关事项。失主迅速赶到调度室,工作人员核对信息无误后,将手提包完好交还。包内财物、证件及资料无一缺失。失主对杭四平拾金不昧的高尚品德,以及调度人员认真负责的服务态度连连道谢,由衷称赞东康公交员工素养高、服务暖心靠谱。

东康公司 李千报道

5 月 9 日,天安通勤租车总公司召开阿康公司学习经验交流会暨呼和浩特 AI 培训会。全体行政人员参会,乔军海董事长主持会议,围绕精细化管理升级、人工智能应用落地两大主题,总结经验、查摆不足、部署推进。

会上,大家系统分享赴阿康公司学习成果:在安全管理、监控管控、驾驶员操作、场站维修、后勤食堂、宿舍管理等方面,对照先进找差距,明确下一步标准化、闭环化、精细化改进措施,杜绝粗放管理、强化责任落实。

在 AI 应用方面,全员交流豆包、千问、WPS AI、通义听悟、八爪鱼采集器等工具实操,覆盖公文写作、合同管理、数据处理、会议纪要、标书编制、信息采集、多维表管理等场景,提出旅游租车、煤矿通勤、车辆维修、成本管控、市场推广等业务 AI 落地方案,强调 AI 为人服务、人机协同增效、严守信息安全红线。

乔董事长在总结中强调:要学以致用、狠抓执行,把学习成果落到实处;要拥抱 AI 变革,用工具解放人力、提升效率;公司将成立运营管理组、人力财务组两大专项小组,分领域梳理可落地项目,持续推进,确保年内见实效。

通勤公司 陈潇洒报道

6 月 26 日下午,天安公交集团阿康公司在公司会议室成功举办驾驶员安全知识竞赛。来自伊旗运行和康巴什运行 6 支代表队、共计 24 名驾驶员同台竞技。

本次竞赛由公司安全科牵头组织,历经线上学习、车队初选,最终选拔出 6 支队伍进入决赛。竞赛题库涵盖《道路交通安全法》、公交车辆操作规程、应急处置流程、乘客服务规范等模块,共计 70 道题目。

决赛设置个人必答题、团队必答题两个环节。各队选手沉着应答,比分咬得非常紧,充分展现了前期扎实的学习成果。最终康三队、伊二队、康二队获得比赛前三名。

一场竞赛,考的是知识,练的是意识,守的是底线。对于每天穿梭在城市大街小巷、承载着万千乘客出行安全的公交驾驶员来说,每一次规范操作、每一个安全决策,背后都是无数次学习和演练的积累。阿康公司以这场安全知识竞赛为契机,再次向全体职工传递了一个清晰的信号:安全无小事,责任大于天。

阿康公司 高宇报道