

异乡旅途遇温情 公交善举暖人心

萍水相逢的善意，是雨天里最暖的光；平凡岗位的坚守，是城市最动人的底色。近日，一名来自包头的乘客怀着满心感激写下一封信，向天安公交东康公交323路驾驶员杨瑞红致以最真挚的谢意，也让我们看到了暖城最朴素的文明与温情。

5月16日，一场突如其来的大雨席卷鄂尔多斯，寒意与湿意弥漫在城市的每一个角落。当天，该乘客从包头乘坐火车抵达东胜西后，匆忙登上了14:05发车的323路公交车，上车后才猛然发现，自己出门仓促，既未携带手机，身上也没有现金，无法支付乘车费用。一时间，窘迫与焦急涌上心头，手足无措的他站在车厢门口，进退两难。

就在乘客尴尬之际，323路公交驾驶员杨瑞红察觉到他的窘境。没有丝毫的苛责与不耐烦，杨师傅主动放缓语气，轻声地宽慰道，“没事没事，出门在外难免有疏忽，车

费我先帮你垫上，先上车吧，别淋着雨。”一句简单的宽慰，一个暖心的举动，如同一束暖阳，瞬间化解了乘客的窘迫，也驱散了雨天的寒凉，让异乡人的心底泛起阵阵暖意。

乘客在信中说：“我常年往返于包头与鄂尔多斯之间，这份突如其来的善意，在冰冷雨天里格外暖心。萍水相逢却愿意伸出援手，不计个人得失相助，质朴的举动深深打动了我，也让我真切感受到鄂尔多斯这座城市的温情。”

赠人玫瑰，手有余香。杨瑞红师傅的小小善举，如同微光汇聚，照亮了城市的文明之路，也让来自异乡的乘客感受到了家一般的温暖。这份善意，不仅拉近了人与人之间的距离，更彰显了鄂尔多斯这座城市的包容与友善，让文明之花在暖城的每一个角落悄然绽放，让每一段旅途都能被善意温暖。

东康公司 李千报道

阿康公司圆满完成康巴什五一烟花秀摆渡保障任务

五一佳节，康巴什乌兰木伦湖区烟花秀璀璨绽放，千架无人机与漫天焰火交相辉映，吸引了大批市民游客前往观赏，也给夜间出行保障工作带来了不小挑战。为切实落实主管部门的要求，保障市民游客出行顺畅、安全，天安公交阿康公司主动作为、周密部署，全力做好烟花秀当天晚上摆渡服务保障工作，用责任与坚守为市民游客的美好假期保驾护航。

为应对烟花秀期间的大客流出行需求，阿康公司提前谋划、精准施策，结合活动场次、观赏人数及周边交通情况，科学调配运

力，专门安排40台摆渡车投入保障工作，构建起高效便捷的摆渡出行网络，有效衔接观赏区与周边交通枢纽、停车场，全力解决市民游客“出行难、返程难”问题。

同时，公司安全运行安全管理人员，组建志愿服务队伍，安排他们全程随车开展工作。这些志愿者化身出行引导员、秩序维护员和便民服务员，每趟行程中都主动引导乘客有序上下车、妥善放置随身物品，耐心解答乘客关于乘车路线、返程时间的咨询，及时提醒乘客注意安全，用贴心细致的服务温暖每一位乘客的出行路。

阿康公司 王乐报道

五一旅途失包无忧 天安公交温情接力

五一假期，出行客流增多，外地游客畅游城市的同时，也难免出现物品遗失的小插曲。就在节日出行高峰期，天安公交东康公司上演了一场暖心寻物接力赛，公交驾驶员、调度工作人员与热心市民温情接力，帮外地游客顺利找回遗失手提包，用平凡善举彰显公交温情。

节日期间，天安公交东康公司321路驾驶员李怀强在运营途中，细心发现车厢内遗留着一个手提包，打开发现内有一沓现金，考虑到是乘客遗失物品，他第一时间妥善保管好手提包，并及时将情况上报至调度工作群，等候失主前来认领，用责任心守住了乘客的财物安全。

另一边，发现手提包不慎遗失的外地游客心急万分，多方打听后拨通了公交调度室的电话寻求帮助。调度室工作人员耐心接待、细致沟通，根据游客提供的乘车信息快速核查，查阅失物招领工作群信息，精准确认遗失包裹遗落在321路952号公交车上，并当即告知游客，车辆即将驶往伊旗汽车

站，可前往站点取回失物。

初到陌生城市，游客一时找不到伊旗汽车站的具体位置。途中热心路人见状主动上前询问，耐心为其指引路线，暖心举动缓解了游客的慌乱。最终，在公司调度人员和好心路人的共同帮助下，游客顺利抵达伊旗汽车站，取回了自己遗失的手提包。

一件遗失的手提包，串联起公交人的责任担当与市民的淳朴善意。从驾驶员李怀强细心拾物、主动上报，到调度人员高效排查、贴心指引，再到热心路人温情指路，每一个平凡人都用实际行动传递温暖。

一直以来，天安公交东康公司始终坚守为民服务初心，全体驾驶员及工作人员以细心、耐心、热心服务每一位乘客。此次五一暖心寻物事件，不仅展现了公交员工爱岗敬业、助人为乐的优良作风，更彰显了城市文明温度。小小善举，温暖旅途，天安公交将持续传递正能量，用真情服务守护市民及游客出行平安、旅途舒心。

东康公司 李千报道

天星物业开展五一节前安全大检查

五一劳动节假期将至，由天星物业负责人副总经理樊耀带队，组织安全、工程、行政等多部门骨干，成立专项检查小组，开展五一节前全覆盖、无死角安全卫生综合大检查。

本次大检查坚持“隐患零容忍、排查全覆盖、整改快落地”的原则，重点围绕公交场站、办公大楼两大核心区域，针对消防安全、水暖设施、设备运行、环境卫生、应急保障等关键板块开展专项排查。

公交场站作为人员流动大、公共属性强的重点区域，是本次检查的重中之重。检查小组对场站候车区域、车辆停靠区、通行通道、设备机房等重点点位进行全方位核查。重点检查场站消防器材配置是否齐全、压力是否正常、是否在有效期内。

在办公楼区域，检查小组聚焦消防安全与水暖设施运维两大核心工作，开展精细化排查。消防方面，逐一检查楼层灭火器、消防栓、烟感报警器、喷淋系统、应急照明、疏散指示标志等消防设施设备的完好有效性，认真测试消防联动系统运行状态，仔细核查机房、配电间、楼梯间等隐蔽区域，严格落实消防安全管控要求，杜绝火灾事故发生。

水暖设施排查工作同步推进，工程人员对办公楼供水管道、供暖及排水管网、增压设备、水泵机组、卫生间给排水设施、楼顶水箱等关键设备进行全面巡检，细致检查管道是否存在渗漏、堵塞、锈蚀等问题，设备运行是否平稳、参数是否正常，阀门、接口是否完好。针对节假日期间设施无人值守的情况，对易损耗、易故障点位提前检修保养，及时处理轻微渗水、管道堵塞等隐患。

针对本次检查发现的零星问题，明确整改责任人、整改措施及完成时限，能现场整改的问题当场完成整改，无法立即整改的限期闭环落实，并安排专人跟踪复查，确保所有隐患清零见底，不留盲区、不留死角。

万得地产 王婷报道

简讯

5月18日，天安集团工会联合会三届五次职工代表暨会员代表大会在公交大厦五楼会议室胜利召开。集团领导、职工代表和部分列席领导近百人参加会议。

会议严格遵照职工代表大会既定流程，规范有序推进各项议程。集团副总裁兼公交总公司总经理刘恭明向大会致辞。本次大会重点审议并表决通过了14项关乎职工切身利益的规章制度。此次制度的修订与完善，是集团坚持以人为本、践行惠民暖心理念的重要举措，更是规范化、制度化推进企业治理的关键一步。

此次三届五次职工代表暨会员代表大会的圆满落幕，进一步夯实了集团民主管理基础，完善了职工权益保障体系，搭建起企业与职工双向沟通的桥梁。未来，天安集团将持续秉持以人为本的发展理念，深耕民生公交、责任公交发展定位，兼顾企业发展与职工福祉，不断优化管理模式、提升服务水平。

党工部 郝耀东报道