

# 天安報

爱国 奉献 创新 进取

企业至上 制度为王  
服务至上 安全第一  
人才至上 用人所长

天安集团党委主办 2026年第5期 总第321期 本期共8版



内部资料 免费交流 <http://tagjit.com> 电话:0477-8373861

## 五一在岗护出行 公交人用坚守书写责任

“五一”假期,当大多数人开启惬意的假期模式,奔赴山海、享受团圆时,天安公交阿康公司的运行安全管理人员,却始终坚守在岗位的一线,用责任与担当筑牢市民游客们出行的安全防线,用点滴行动守护着城市的有序运转。

假期里,火车站、主要导乘站点客流迎来大幅增长,乘客集中抵达、集中出行,极易出现人员滞留、秩序混乱的情况。为了保障公交运营服务质量,给市民游客提供安全、顺畅、暖心的出行体验,阿康公司提前部署、周密安排,组织运行安全管理人员全员在岗,

在各大重要的站点、枢纽区域等开展客流疏导保障工作。

从清晨第一班公交发车,到深夜最后一班公交收车,管理人员始终驻守在站点一线,实时关注客流变化,动态掌握每一条线路的运营情况。面对激增的客流,他们耐心引导乘客有序排队候车,协助老年乘客、外地游客查询线路、指引乘车方向,及时解答乘客的咨询与疑问;针对高峰时段的客流高峰,他们快速联动调度,配合线路调整发车间隔,科学调配运力,避免出现乘客长时间滞留的情况,让每一位乘客都能快速、安全

地踏上旅途。

一句句贴心的指引,一次次耐心的疏导,他们用温暖的服务化解了假期出行的焦急与拥挤,用专业的保障确保了公交运营的平稳有序。“五一”假期,正是因为有他们在岗位上的默默坚守与高效疏导,才让市民游客的出行路更加顺畅、更加安心,也用实际行动诠释了天安公交人履职尽责、服务为民的劳动风采。致敬平凡岗位上的每一份坚守,他们用忙碌的身影,绘就了五一假期里最动人的一道风景线。

阿康公司 王乐报道

## 情暖公交 致敬坚守 | “5.20全国公交驾驶员关爱日”慰问活动

5月20日,是专属公交驾驶员的暖心节日。长年以来,天安公交集团广大驾驶员坚守交通出行一线,寒来暑往、朝夕不倦,穿梭在城市大街小巷,严格恪守安全行车准则,用心服务每一位乘客。他们肩负着市民出行安全的重任,维系着城市公共交通的顺畅运转,以平凡坚守筑牢城市交通民生防线,是城市文明流动的风景线。

为致敬城市最美“摆渡人”,传递企业温暖关怀,在第八个“5.20全国公交驾驶员关爱日”当天,鄂尔多斯市东胜区总工会、天安集团工会联合会精心组织了暖心慰问活动。东胜区总工会副主席、天安集团工会主席、

部分分公司、部室负责人深入公交枢纽站走访慰问在岗公交驾驶员,为辛勤坚守的全体驾驶人员送上节日祝福与暖心慰问品,用实际行动感谢全体驾驶员的默默付出。

下一步,天安集团工会联合会将以本次关爱日活动为契机,持续深耕职工关爱服务,不断优化工作保障条件,用心用情守护一线从业人员。同时积极倡导全社会尊重、理解、关爱公交驾驶员,营造温情和谐的行业氛围。全体天安公交人也将继续坚守岗位、砥砺前行,以优质服务赋能城市交通发展,用责任与温度守护市民出行,为城市公共交通高质量发展持续贡献力量。

党工部 郝耀东报道

## 高峰不退 运力不减

### 天安公交东胜公司高效保障市民出行

五一假期,面对返乡与出游双重客流的集中释放,东胜东站迎来持续客流高峰。面对骤然攀升的运营压力,东胜公司15路全体干部职工坚守岗位,圆满完成假期运营保障任务,交出一份高质量的“假日答卷”。

未雨绸缪,方能临阵不乱。节前,东胜公司结合往年客流规律,提前研判东胜东站客流走势,制定运营保障方案。公司严格执行领导带班和24小时值班制度,关键岗位人员全天候在岗,确保信息畅通、响应迅速。

假期期间,东胜东站进出站旅客明显增多,15路常规运力面临较大考验。公司动态监测客流变化,依托智能调度系统实时掌握线路运行情况,果断采取“加密班次+临时加车”组合措施。公司从备用车队紧急调配多台应急车辆,高峰时段运营频次提升近30%,有效化解站台乘客滞留风险。

与此同时,公司安排管理人员驻守东胜东站公交上客点,现场引导乘客有序乘车,协助驾驶员做好安全提示。调度中心与一线驾驶员保持即时联动,根据道路通行状况灵活调整运行路线,最大限度减少拥堵对准时率的影响。

据统计,五一假期期间,15路累计发车班次较平日增长约37%,安全运送旅客近一万余人次,未发生一起运营事故及服务投诉,整体运行平稳有序。

此次假期保障任务的圆满完成,既检验了公司的应急指挥能力和协同作战水平,也彰显了公共交通服务民生的初心使命。下一步,东胜公司将继续总结经验、优化机制,以更高标准做好常态化及节假日期间运输保障工作。

东胜公司 高梦蕊报道

## 天安公交阿康公司圆满完成查干苏鲁克大典摆渡任务

5月7日,伊金霍洛旗成吉思汗陵2026年查干苏鲁克大典隆重启幕。作为当地极具影响力的重磅文旅盛会,大典吸引数万群众及游客齐聚现场,客流迎来大幅激增。面对大客流保障压力,天安公交阿康公司周密部署,以严谨负责的工作作风和专业高效的服务水准,圆满完成本次大典公交摆渡运输保障。

为筑牢保障基础,活动筹备阶段,公司管理人员提前开展线路站点实地踏勘,逐点排查、科学规划站点布设位置,精准规避安全风险,优化通行接驳路线。

活动当天,天安公交阿康公司精心调配30台营运车辆、30名优秀驾驶员组建专项摆渡保障队伍。清晨5时,全体保障人员全部准时到岗,细致对车辆制动、消防、通风等各类设施设备进行全方位检查调试,严保车辆运营状态良好,全力备战客流高峰。同时,公司安排多名管理人员全程跟车值守,实时研判客流动态,灵活调整发班频次与运营间隔,精准疏导客流,安全高效护送每一位市民游客往返活动会场。

公共交通是文旅活动服务保障的关键一环,更是文旅融合发展的重要支撑。多年来,天安公交始终坚守“安全出行、文明服务”初心使命,主动担当社会责任,高标准、高质量完成各类重大赛事、文旅节庆活动公交摆渡保障工作,以贴心服务、坚实保障助力地方文旅事业高质量发展。

阿康公司 高宇报道