

## 练内功强本领 传品牌树形象

近日,万得地产组织全体行政人员开展为期一周的在售项目讲解专项练习活动,以练促学、以学促干,全面提升行政团队的综合服务能力与项目解读水平。

练习前,销售经理结合房地产行业发展趋势、项目定位及市场需求,为行政人员开展了前置培训,系统讲解了项目区位优势、交通配套、产品设计、户型亮点、社区规划、核心价值及购房相关政策等内容,重点拆解了讲解过程中的重点、难点的表达技巧,同时结合过往项目推介案例,分享了如何根据受众需求调整讲解节奏。

练习过程中,全体行政人员逐一上台进行项目讲解展示,从项目整体概况入手,逐步深入到细节亮点,结合自身对项目的理解,用清晰的逻辑、通俗的语言,讲解项目的核心竞争力。有的员工聚焦项目的生态景观优势,详细阐述了园区绿化规划、周边生态资源及宜居理念;有的员工侧重产品户型设计,精准解读了空间布局、动静分区、采光通风等核心亮点。

为确保练习效果,每位行政人员讲解后进行现场自评与点评,围绕讲解内容的准确性、逻辑的连贯性、语言的流畅度、重点的突出性及仪容仪表等方面,逐一提出针对性的改进建议,对讲解过程中的亮点给予肯定,对存在的不足进行细致指导,比如纠正项目数据的表述误差、优化讲解逻辑顺序、指导如何用更具感染力的语言传递项目价值,帮助行政人员快速提升讲解水平。

参与练习的行政人员态度端正、积极投入,认真聆听评审意见,主动交流讲解心得,相互学习、相互借鉴,现场氛围热烈而浓厚。大家纷纷表示,此次专项练习既弥补了自身在房产项目知识方面的短板,又提升了语言表达和逻辑思维能力。

集团副总裁王仙君表示,后续将持续开展各类专项培训与练习活动,聚焦员工能力提升,搭建学习交流平台,推动全体员工不断夯实专业基础、提升综合素养,打造一支“懂业务、善服务、强能力”的复合型团队。

万得地产 王婷报道

## 东胜公司召开春节前安全生产专题部署会

为全面保障春运及春节期间公交运营的安全与有序,全力营造平安、祥和的节日出行环境,2月11日下午,天安公交集团东胜公司组织全体运调管理人员召开春节前安全生产部署专题会议。

会议指出,春节作为中华民族最为重要的传统节日,春运期间客流高度集中,运输任务繁重,各类安全生产风险相互交织叠加,安全形势严峻复杂。确保此期间公交运营安全,是当前最为重要的政治任务 and 首要工作,是对安全生产管理体系、应急处置能力以及全员责任担当的一次全面检验。

鄂市公交总公司副总经理、东胜公司经理薛少卿随后对春节前及春运期间安全生产重点工作进行了全面部署:一是开展拉网式排查,实现隐患“清零”。重点针对所有运营车辆的制动、转向、轮胎、电路、暖风系统

及安全应急设施,以及事故多发路段、复杂路况进行地毯式排查。二是借助科技赋能监管,提升防控“精度”,充分利用智能调度系统、安全防御系统、车载视频监控等信息化平台,。三是压实责任链条,确保履职“到位”。严格落实安全生产“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的要求。各运行队主要负责人要切实承担起第一责任人职责,亲自部署、亲自检查、亲自督办。

会议强调,安全是公交企业的生命线,是不可逾越的红线。全体干部职工务必以“时时放心不下”的责任感和“事事落实到位”的执行力,迅速将本次会议精神转化为具体行动。要发扬求真务实的作风,为广大市民提供安全、便捷、温暖的节日出行服务,确保集团安全生产形势持续稳定,共同度过一个平安、欢乐、祥和的新春佳节。

东胜公司 高梦蕊报道

## 天安公交护航鄂尔多斯团圆路

爆竹声中辞旧岁,骏马奔腾启新程。当马年新春的灯火点亮鄂尔多斯街巷,千家万户沉浸在团圆喜悦时,鄂尔多斯市天安公共交通集团有限公司的职工,告别家人坚守岗位,以责任与温情织密城市出行保障网,让新春暖意流淌在每一条天安公交线路路上。

方向盘上的坚守,是天安人最动人的新春告白。凌晨的场站灯火通明,驾驶员们提前到岗,细致检查车辆安全、擦拭车厢,张贴红灯笼与福字,让流动的公交充满年味儿。“看着乘客平安回家,再辛苦也值得。”一位驾驶员朴素的话语,道出了天安人的心声。

调度屏后的坚守,是天安公交最精准的护航。调度员作为公交保障的“智慧大脑”,依托智能调度系统紧盯线路动态,实时调配运力。针对景区客流激增、高铁返程高峰,调度团队提前对接相关部门。

维修车间里的坚守,是最坚实的安全保障。维修师傅们放弃团圆,坚守一线为车辆“体检把脉”,凭借精湛技术排查转向、制动等关键部位,不放过任何安全隐患,全力确保车辆最佳运营状态。

车厢内外的温情,是最暖心的新春馈赠。驾驶员布置车厢营造年味儿,志愿者身着红马甲在枢纽引导客流、帮扶乘客。这些点滴温情,汇聚成马年新春的暖流,彰显天安担当与城市善意。

骏马奔腾启新程,坚守初心护团圆。新的一年,天安公交集团将继续坚守“以人民为中心”的理念,带着马年奋进力量,优化服务、筑牢防线、完善线网,用更优质便捷的服务,守护鄂尔多斯出行,书写企业高质量发展新篇章,为城市发展贡献公交力量。

文/财务部 侯佳馨

## 记劳模驾驶员卜福周

公交驾驶员是城市交通的摆渡人,是城市文明的传递者,肩负着保障乘客安全出行、提供便捷舒心服务的重要使命。322路公交线上,卜福周同志默默耕耘、坚守初心,以娴熟的驾驶技艺、强烈的责任担当和优质的服务理念,用一言一行诠释着公交人的使命与担当。

2025年度,他驾驶公交车穿梭于城市街巷,行驶里程突破10万余公里,创下全年零事故的亮眼佳绩。每日发车前,他都会细致检查车辆刹车、轮胎、灯光等关键部位,哪怕细微异常也绝不放过;行驶途中,他严格恪守交通法规与公司规范,将“5321”安全操作法和“右转必停”要求刻在心上、落在行动上,路口右转无论有无行人和车辆,都会稳稳停住观察后再通行,用严谨态度守住每一道安全底线。

节能降耗,践行绿色理念,卜福周是公认的“巧能手”。他深知公交运营成本的重要性,主动钻研节能驾驶技巧,总结出“轻踩电门、提前预判、减少急刹”的节能方法,根据路况灵活调整车速,利用车辆惯性滑行,最大限度降低电耗。同时,他重视车辆日常维护保养,除完成规定项目外,还利用休息时间检查电路、油路,及时排查潜在故障,避免能源浪费,2025年度其驾驶车辆电耗低于公司平均水平,用实际行动为公司节约运营成本。

2025年度,卜福周以坚守诠释初心,以奉献彰显担当,没有惊天动地的壮举,却在日复一日的付出中诠释着劳模精神,成为全体员工的优秀榜样,用平凡的坚守,为城市公共交通事业发展添砖加瓦,成为城市街巷中一道亮丽的风景线。

东康公司 李千报道

## 阿康公司开展2025年度困难职工慰问活动

2月6日下午,在总部党工部的悉心指导与大力帮扶下,阿康公司开展2026年“思政+”暨慰问困难职工活动,为2025年度申请帮扶的5名困难职工送上慰问品、慰问金与新春的美好祝福,把公司的关怀与温暖送到职工心坎上。

慰问现场,公司经理曹利平与困难职工亲切交谈,细致询问大家的身体状况、家庭生活情况与实际困难,认真倾听职工的心声与诉求,鼓励大家保持乐观积极的生活态度,勇敢面对生活中的挑战,同时叮嘱职工在工作中注意安全,生活上有困难及时向公司反映。

一直以来,阿康公司将帮扶困难职工作为年度思政工作的重要内容,在总部的统筹引领下,常态化开展困难职工摸排、帮扶救助与节日慰问工作,用心用情解决职工急难愁盼问题。今后,公司将持续深化职工关爱服务,将帮扶、帮助、关心、关爱暖心工作深化到线路中去,以实实在在的举措筑牢职工保障防线,不断增强职工的归属感、幸福感与凝聚力,为公司高质量发展凝聚同心同向的强大合力。

阿康公司 王乐报道