

## 十米车厢践初心，记劳模驾驶员康乃俊

有一种坚守，扎根一线十七载；有一种担当，手握方向盘护万家；有一种奉献，以平凡岗位书写不凡。东康公司公交驾驶员康乃俊，自2008年5月入职以来，始终坚守公交运营一线，秉持“安全为基、服务为魂、团队为先”的职业信念。

每日凌晨五点，当城市还在沉睡，他已提前抵达场站，日复一日践行车辆自检自查：绕车细查轮胎与车身、俯身倾听底盘异响、逐项核对仪表盘数据、伸手触摸轮毂测温，不放过任何一处细微隐患。

驾驶途中，他严格恪守公司安全操作规程，养成“5321”驾驶习惯，脚轻手稳的操作让每一位乘客都能倍感安心。无论是暴雨暴雪等极端天气，还是早晚高峰的拥堵路况，他总能沉着应对、化险为夷，用80余万公里“零事故”的扎实纪录，诠释了“把简单事做到极致”。

如果说安全是公交服务的底色，那么温情便是康乃俊服务的亮色。他始终秉持“诚

心相待、笑脸相迎、暖语相送”的服务宗旨，将每一位乘客都当作亲人，把十米车厢打造成“流动的家”。

看到老年乘客上车，他主动起身搀扶、耐心等候坐稳；遇到推婴儿车的乘客，他贴心帮忙固定、提醒注意安全；碰到外地游客问路，他细致指引路线、讲解沿途景致。十七年间，他累计收到乘客来电表扬十余次，始终保持“零投诉”的优异成绩，老年乘客赞其“技术好、服务暖”，常客称“坐康师傅的车，就有专属的安全感”。

“一枝独秀不是春，百花齐放春满园”，作为一线岗位的“老大哥”，康乃俊始终秉持“传帮带”的初心，毫无保留地奉献自己的力量，带动整个团队共同进步。他主动承担起新驾驶员的培训任务，把自己多年来积累的安全驾驶经验、贴心服务技巧倾囊相授，手把手指导新人熟悉业务、规范操作，助力新人快速成长为岗位能手。

东康公司 李千报道

## 春运保障、安全为本

春运是中国一年一度的重要交通活动，承载着数以亿计的旅客返乡探亲 and 外出旅游的需求。为有效排查、解决潜在的安全隐患，我公司维修中心每年都会开展春运车辆安全性能排查工作，排查目标全面覆盖，对所有参与春运运营的车辆进行全面检查。

维修中心建立了完善的排查记录，确保排查过程可追溯，并且设立专门工作小组，负责统筹协调排查工作，确保各项工作有序推进。需要准备必要的检测工具和设备，确保其准确性和可靠性，检查并维护现有的维修设施，确保能够满足排查工作的需求，包括大灯、转向灯、刹车灯等是否正常工作，亮度是否足够，还要检查变速箱、差速器等部件的工作状态，确保换挡顺畅，动力传递正

常，对制动组件仔细检查刹车片、刹车盘、制动软管等组件，更换磨损严重的部件。最后检查保险丝盒内各保险丝是否完好，熔断器规格是否匹配。以上就是所有公交车辆在春运安全性能排查中的全过程，后续我们的维修人员也会持续跟进各台车辆运行状态，确保车辆的安全性能完好。

春运期间的车辆安全性能排查是一项艰巨而重要的任务，关系到每一位乘客的生命安全和社会和谐稳定。我们坚信，在全体工作人员的共同努力下，通过严格的排查措施和有效的管理机制，一定能够确保每一辆春运车辆都处于最佳状态，为广大旅客提供更加安全舒适的出行环境。让我们携手并肩，为实现平安春运贡献自己的力量！

综合服务公司 王磊报道

## 东胜公司开展春节前安全生产大检查

为深入贯彻落实安全生产工作部署，进一步强化春节期间行业安全风险防控与隐患治理，压紧压实安全生产监管责任，确保节日期间安全生产形势持续稳定，天安公交集团东胜公司于1月20日至25日，组织开展了全面、细致的节前安全生产大检查。

本次检查以“全覆盖、零容忍、严排查、重实效”为原则，聚焦运营车辆本质安全与关键环节管理。在车辆技术状况排查方面，公司对全部336台运营车辆实施“不漏一车”的地沟检查，对车辆方向横直拉杆系统、制动系统、减震系统及底盘系统（是否存在漏水、漏油、漏电现象）等涉及行车安全的核心部件进行了系统性、专业化查验。

在安全生产管理体系检查方面，公司安全科重点核对了节假日期间安全生产工作专项部署与落实情况，深入排查各类安全隐患台账，仔细审阅了车辆技术档案管理的规范性与完整性。

针对检查情况，东胜公司负责人就进一

步抓好春节期间及今后的安全生产工作提出明确要求：一是要提高站位，压实责任链条。要求各部门、各岗位深刻认识当前安全生产工作的极端重要性，持续扎实开展公司安全整治专项行动。二是要强化意识，深化排查整治，必须牢固树立安全发展理念，将企业安全生产主体责任真正融入到日常管理、落实到实际操作的每一个环节。三是要聚焦人本，加强教育培训。要持续加大驾驶员队伍的安全培训与警示教育力度，结合典型案例，引导驾驶员深刻吸取教训。通过真抓实干，维护公司安全稳定大局，以扎实有效的实际行动，推动公司安全生产形势持续稳定向好。

通过此次节前安全生产大检查，东胜公司系统排查了安全隐患，强化了全员安全红线意识，为春节期间营造安全、平稳、和谐、有序的道路运输环境奠定了坚实基础。公司将持续保持高压态势，严防死守，全力保障人民群众节日出行安全。

东胜公司 高梦蕊报道

## 聚力服务启新程——中国五矿二冶公司顺利搬迁入驻

2月10日，中国五矿二冶公司正式搬迁入驻青椿山财富中心园区，开启发展新征程。为确保入驻工作平稳有序、高效顺畅，青椿山财富中心所属万得地产与天星物业提前谋划、周密部署、协同发力，全方位开展前期筹备工作，以专业服务筑牢保障，以细致举措彰显担当，用实际行动为入驻企业保驾护航，赢得了中国五矿二冶公司的高度认可。

作为康巴什区域高品质商务办公园区，配套纯熟且交通便捷，此次中国五矿二冶公司的入驻，既是园区品牌影响力的彰显，也是对地产、物业团队服务能力的检验。自确定入驻事宜以来，万得地产与天星物业迅速成立专项筹备小组，明确分工、压实责任，制定详细筹备方案，细化各项工作节点，确保筹备工作落地落细、不留死角。

万得地产聚焦园区硬件设施优化，全力做好入驻前期配套完善工作。团队对入驻区域的房屋质量进行全面查验，严格按照承接查验规范，对室内装修、水电管线、通风系统等进行细致排查与调试，及时整改各类细节问题；同步配合完善园区配套，协调推进停车场充电桩安装调试等便民设施落地，保障入驻企业员工绿色出行需求，全方位优化商务办公环境，确保交付标准贴合企业办公需求。

天星无物业则聚焦服务保障提质，扎实做好软性服务筹备工作。提前完成服务团队组建与培训，明确项目经理、客户服务、工程维修、安全监控等岗位分工，组织开展商务接待、应急处置、设施运维等专项培训，提升团队专业服务能力；严格落实前期物业服务规范，提前梳理入驻流程，优化接待指引，同步完成园区安保、清洁等服务方案细化，对园区公共区域进行全方位清扫消杀，规范停车场管理，营造整洁、有序、安全的园区环境。

筹备期间，加强协同联动，建立常态化沟通机制，定期对接中国五矿二冶公司，精准对接入驻需求，及时调整优化筹备方案。针对企业提出的办公区域布局优化、配套服务升级等个性化需求，万得地产快速响应、高效整改，天星物业同步细化服务举措，提前做好入驻后的服务衔接，全力解决企业入驻后顾之忧，用专业与细致搭建起高效服务桥梁。

万得地产 王婷报道

### 简讯

近日，阿康公司收到了一封来自乘客刘先生的手写表扬信，字里行间满是对601路驾驶员常桂花师傅的真挚谢意与认可。

信中提到，常桂花师傅在行车过程中始终严格遵守交通规则，驾驶平稳规范，从未出现急刹、抢行等情况，让每一位乘客都能安心乘车。更让刘先生感动的是她的暖心服务：遇到行动不便的乘客时，她总会主动起身帮扶；对老年乘客耐心提醒上下车安全；对问路的乘客也总是面带微笑、细致解答。

这些看似微小的举动，却传递出浓浓的人文关怀，展现了公交行业的文明素养。

阿康公司 王乐报道