

## 技术创新：消防卷帘门密封性及运行效率改进方案

为保障消防救援响应速度，公司在维修车间安装了消防快速卷帘门。但在实际使用过程中发现多处问题，例如门帘与门槽间存在较大缝隙，原厂毛刷密封效果不足；大风天气导致门帘摆动，沙尘杂物易进入车间；冬季密封不良导致消防水车内部结冰，影响正常使用；门帘摆动增大与地面的摩擦力，导致底部磨损严重等问题。

经过维修中心反复研究和实践验证，我们实施了以下四项关键技术改进：1. 动态密封系统改造，在现有门槽结构基础上，创新性加装自适应伸缩装置。2. 可视化快速出车系统，通过精确测量消防水车高度，在卷帘门设置醒目标线。消防救援时无需等待卷帘门完全升起，达到标线高度即可快速通过。3. 耐磨减摩装置创新，利用公交车底板剩余材料，在门帘底部加装光滑接触面。既减少了门

帘与地面的摩擦力，又有效防止了底部磨损，延长了设备使用寿命。4. 配重平衡系统优化，针对加装密封装置后门帘自重不足的问题，创新采用分段配重方案：在门帘内部间隔放置精密计算的铁管配重，在门槽两侧加装支撑支柱，有效分散垂直受力，确保门帘在配重增加情况下的平稳运行。

本技术创新突破了原厂设计局限，实现了三大提升：密封性能显著改善，有效防尘防冻；出车效率大幅提升，为救援争取宝贵时间；设备耐久性明显增强，降低维护成本。这项改进凝聚了技术人员的心血。从发现问题到方案设计，每一个细节都体现了精益求精的工匠精神。正是这种对技术难题的持续攻关和对细节的执着追求，才最终实现了这一突破性改进，为保障消防安全提供了可靠的技术支撑。

综合服务公司 张月春报道

## 深秋暖意浓！乘客致谢阿康303路全线人员

深秋时节，凉意渐浓，天安公交阿康公司却迎来了一份满含温情的“礼物”——一位常乘303路公交的阿姨，在集团成立32周年之际，制作了一段感谢视频，送给303路全线驾驶员，为他们长期以来的暖心服务点赞。

阿姨坦言，自己因身体原因，日常出行多依赖公交，303路便成了她的“固定伙伴”。“每次上车，师傅们都会主动热情的帮助我，耐心等我找好座位、坐稳扶好才开车；下车前，还会提前提醒我拿好随身物品，遇到雨天，甚至会帮我递伞、挡雨。”视频里，阿姨的话语朴实又真诚，每一个细节都藏着驾驶员们的用心。

收到视频后，303路驾驶员们和分管运

行队长既意外又感动。驾驶员李师傅说：“照顾老年乘客、特殊乘客是我们的职责，没想到阿姨会特意制作视频，这对我们来说是最大的鼓励，以后会继续把服务做细做实。”

这份跨越深秋的感谢，不仅是一位乘客对公交服务的认可，更是天安集团32年坚守“民生为本”服务理念的生动体现。303路公交线作为城市交通的缩影，驾驶员们用一次次耐心的等待、一句句温暖的提醒、一个个贴心的举动，为乘客搭建起安全、便捷、温暖的出行桥梁，让公交服务不止于“抵达”，更充满了“温度”，也让鄂尔多斯暖城的深秋多了一份别样的暖意。

阿康公司 王乐报道

## 东胜公司全面推行安全预警管理办法

为全面提升安全管理效能，有效防范和遏制各类安全事故，东胜公司正式出台并试行《安全预警管理办法》。该办法旨在通过系统化、标准化、精细化的管理举措，强化安全生产的源头治理与过程管控。

《安全预警管理办法》中确立了“预防为主”的核心原则，将安全管理的关口前移。依托安全预警平台，实现对驾驶员运行状态的实时动态监测。一旦系统识别到如疲劳驾驶、急加速、超速、分心驾驶等高危行为，将立即触发预警。

充分利用安全预警平台生成的驾驶员安全画像，作为风险评估和管理的科学依据。运行管理人员需每周重点关注安全评分排名后三位的驾驶员，结合视频回放、行车记录等数据进行综合研判。根据风险等级差异，实施针对性管控：对确认存在高风险行为或周排名持续靠后的驾驶员，采取停岗培训1至3天、上报总公司再教育等阶梯式措施。此举确保了管理资源的优化配置，实现了对高风险驾驶员和行为的精准锁定。

明确了从经理办、安全科到一线运行管理人员的三级职责体系。经理办负责顶层设计、监督指导与重大事项审定；安全科承担过程监督、档案管理与成效通报职责；运行管理人员则是一线执行的关键，负责日常监

控、核查处置及对高风险驾驶员的谈话教育、停岗跟踪等具体工作。

从系统发出预警开始，到运行管理人员核实干预，再到后续教育处理及效果评估，形成完整的管理回路。安全科负责监督各级人员的响应执行情况，并建立预警处置档案，纳入驾驶员长期档案管理，确保每一个预警事项都有始有终、处置到位，真正形成管理合力。

为保障《安全预警管理办法》的有效落地，公司配套了明确的监督与考核机制。对于虚报瞒报、未按规定采取管控措施、对预警置之不理等行为，均设定了明确的绩效考核扣分标准，并与当月安全津贴直接挂钩。特别是因处置不力造成安全责任事故的，将予以从严考核，以铁的纪律保障安全预警管理的闭环真正“锁紧”。

《东胜公司安全预警管理办法（试行）》的推行，标志着公司安全管理迈入了一个以数据为驱动、以预防为核心的新阶段，是公司夯实安全基础、提升本质安全水平的重要举措。未来，公司将持续优化管理流程，深化平台应用，全力构筑一道以“数字驱动、分级管控、闭环管理”为特色的坚固安全防线，为企业的高质量发展提供坚实保障。

东胜公司 高梦蕊报道

## 乐于助人暖人心 平凡岗位显担当

近日，市民丁先生将一面写有“乐于助人 品德高尚”的锦旗送至天安东胜公司调度员刘丽芬手中，感谢她帮助找回遗失的公交卡。这面锦旗背后，不仅是一段温暖的故事，更是一位普通公交人二十余年如一日坚守岗位、默默奉献的真实写照。

11月6日，丁先生在公交车上不慎丢失公交卡，焦急万分之际联系到调度中心。调度员刘丽芬接到求助后，耐心询问细节，多方协调查找，成功找回了失物。

自1997年4月入职天安以来，刘丽芬已在公交系统工作了二十八个春秋。入职初期，她是一名乘务员，负责售票、车辆卫生清洁等基础工作，早晚忙碌，从不言苦。2008年，她转岗成为调度员，肩负起车辆运行时间安排、运行秩序规划等职责。如今，她主要负责2路、11路、17路、18路、30路、32路的日常调度，每日对线路车辆及驾驶员进行实时监控，并完成车辆里程统计等细致工作。

一面锦旗，是一份认可，更是一种激励。在刘丽芬身上，我们看到了千千万万公交人的缩影——他们或许不在聚光灯下，却始终以专业、耐心和热情，守护着城市的出行动脉。他们是平凡的“螺丝钉”，却是城市运转不可或缺的力量；他们用日复一日的坚守，书写着自己的不凡篇章。

## 东胜公司 高梦蕊报道 直面问题有实效 拉近距离有温度

为深化思政工作成效，推动思政建设与运营服务深度融合，继3-9月持续开展“优秀驾驶员评选活动”取得显著成效后，阿康公司于11月13日和14日开展两场驾驶员“共话温暖”主题活动。

座谈会由公司经理曹利平主持，主动放下“管理者”身份，以“家人”姿态与驾驶员们攀谈，驾驶员们敞开心扉，结合日常运营中的痛点难点踊跃发言，将积累的困惑、宝贵的经验倾诉。

座谈会后，在温馨的聚餐环节，餐桌前没有层级之分，经理与职工围坐一桌，举杯畅谈。话题从工作延伸到生活，从子女教育聊到兴趣爱好，轻松的氛围消融了距离感，笑声中凝聚起向心力。驾驶员们纷纷表示，这样的聚餐不仅让大家真切感受到公司大家庭的温暖与关怀，更进一步增强了归属感与认同感。

此次“共话温暖”主题活动，以座谈会打通沟通壁垒，让问题在直面交流中找到解决方案；以聚餐拉近心理距离，让关怀在温馨氛围中传递到位。今后，公司将持续深化各项活动成效，采取更贴心的举措和更务实的行动，助力即将推行的“四星级”评选，全面提升驾驶员队伍的整体素质，推动运营服务与安全管理实现质的飞跃。在关怀与激励的驱动下，不断前行，切实将本次活动口号“凝心聚力、再创佳绩”转化为现实中的行动指南。

阿康公司 王乐报道