

公交场站夜间“守夜人”

为进一步夯实公司安全管理基石,延伸服务保障触角,构建全天候、无死角的安全运营网络,经公司审慎研究决策,自2025年10月1日起,实施一线管理人员夜间值班。此项举措是公司应对夜间安全特点、强化应急响应机制、提升整体服务能级的战略性部署,旨在确保各场站区域在任何时段均能保持安全、平稳、有序的运行状态。

夜间是场站安全风险易发、管理力量相对薄弱的时段。此次值班制度的核心在于将管理重心延伸覆盖至深夜,形成“白+黑”无缝衔接的管理闭环。

参与值班的人员为综合服务公司物业中心一线管理骨干,包括物业中心主任、后勤主管、后勤干事及安全员,确保值班队伍的

专业性与权威性。此举并非简单增加工作时长,而是通过科学排班,将精锐力量精准投送至最需要的时空节点。

值班人员肩负着夜间场站安全运行的“守夜人”职责。其核心任务包括:对各区域进行不间断的监督与巡查,确保设施设备安全与环境秩序良好;作为夜间应急处理的“第一响应人”,及时、高效处置各类突发情况。这要求每一位值班人员必须保持高度警觉,做到“眼观六路、耳听八方”,将隐患消除于未萌,将风险控制在最低。

为确保值班制度不流于形式,真正落到实处,公司配套建立了严格的签到考核机制。值班期间,须在三个关键时间节点完成签到:首次签到于20:00,确保人员准时到岗;

第二次签到于凌晨00:30,强化深夜时段在岗监督;第三次签到于5:00,保障次日凌晨及交接班前的持续履职。该设计旨在通过定点确认,杜绝脱岗、离岗现象。

此次夜间值班制度的推行,标志着公司在安全管理闭环建设方面迈出坚实一步。通过构建“有人值守、有迹可循、有责可追”的夜间管理体系,公司将不断提升风险防控能力和服务响应速度,提供更加安心、可靠的运营环境。我们相信,在全体一线管理人员的共同努力下,夜间值班工作必将扎实推进,成为守护场站平安的坚实屏障。

让我们携手共进,以坚定的决心和务实的行动,共同筑牢场站夜间安全的长城,为公司的持续稳健发展贡献“夜间力量”!

综合服务公司 王静报道

锦旗熠熠映初心 拾金不昧暖人心

“拾金不昧”是中华民族传承千年的美德,更是城市文明最温暖的注脚。2025年11月8日,天安公交东康公司驾驶员程长莹,用一次扎根岗位的平凡善举,让这份美德在流动的车厢里绽放光彩。

终点站休息间隙,程长莹一如往常细致清扫车厢,在后排座椅缝隙中发现一部乘客遗落的手机。他深知手机内存储的联系人、照片等信息对失主的重要性,第一时间将情况上报公司失物招领群,并妥善收好手机。

另一边,失主发现手机丢失后焦急万分,第一时间联系天安公交东康公司客服。客服团队迅速联动调度中心,精准定位车辆位置

并联系上程长莹,随即告知失主前往终点站领取。当失主看到手机完好无损时,激动地紧紧握住程长莹的手反复道谢。

面对赞誉,程长莹的回应朴实而真诚:“这都是我该做的。乘客把手机落车上,肯定急坏了,能帮着物归原主,我心里也踏实。”简单一句话,道出了他内心的纯粹与善良。

点滴善举汇聚星河,平凡岗位彰显担当。程长莹的拾金不昧,不仅是个人高尚品德的生动体现,更折射出天安公交对员工职业道德教育的深耕细作,彰显了公交行业作为城市文明“流动窗口”的良好形象。

东康公司 李千报道

天技压群雄摘冠亚 匠心护航通勤路

2025年11月10日,神东公司车辆管理中心第十届技术比武大赛隆重举行,展开了一场激烈的技术较量。天安通勤租车总公司积极响应,选派了八名技术精湛的选手参赛。

比赛现场气氛紧张而热烈,在理论考试和实操这两个环节展开了激烈的竞争。理论考试主要依据《道路运输条例》《车辆安全操作规范》等条文进行测评;实操环节则通过“精准倒库”“车辆移库”“侧方位停车”这三大模块,全面检验选手“快、准、稳”的综合能力。

经过多轮紧张激烈的比拼,最终我公司选手们表现卓越,马宏德师傅荣获本次大赛的一等奖,郝彬师傅荣获二等奖,为公司赢得了极高的荣誉。这一优异成绩的取得,不仅是对选手们个人技术能力的高度肯定,更是天

安通勤租车总公司长期以来重视技术人才培养、注重提升服务质量的体现。

一直以来,天安通勤租车总公司始终将安全驾驶和服务提升作为企业发展的核心驱动力,不断加大在安全规范操作方面的投入,同时公司为员工搭建钉钉学习成长平台。

此次在神东公司车辆管理中心第十届技术比武大赛中取得的优异成绩,将激励天安通勤租车总公司全体员工继续砥砺前行,不断提升技术水平和服务质量。未来,天安通勤租车总公司将继续秉持“生命至上、安全为天”、“服务铸就品牌、品牌创造价值”的理念,为客户提供安全优质的出行服务,在行业内树立更高的标杆,创造更加辉煌的业绩。

通勤公司 思冬梅报道

暖心公交,温情守护——记8路驾驶员助人为乐

初冬的午后,阳光透过车窗洒进车厢,11月7日,对于8路公交驾驶员付旺青而言,这原本是无数个平凡工作日中的一个。

车辆平稳行驶,付师傅如同往常一样,到达终点站后准备起身打扫车厢内卫生时,一位特殊乘客引起了他的注意:一位老大爷身着单薄的睡衣,在微凉天气中显得格外突兀。这份异样没有逃过付师傅关切的眼睛。

沟通中,付师傅了解到,这位老人因脑梗刚做完手术,尚在恢复期,意识时而清晰时而模糊。面对此情此景,付旺青没有迟疑,更没有推诿。在征得老人同意后,他细心地用老人的手机,辗转联系上了其家属。电话那头,焦急的家人正四处寻找,得知老人安然无恙

地在8路公交车上,并由负责任的司机师傅看护着,顿时松了一口气。

为确保万无一失,付旺青与家属约定好接应站点。他安抚着略显不安的老人,告诉他“家人很快就来,别担心”。他将车辆安全停靠在约定站点,耐心守护在老人身旁,直至家属匆匆赶来。看到老人与家人团聚,付师傅悬着的心才终于放下,恢复车辆正常运营。

这份雪中送炭的温情,并未随着老人的回家而落幕。当日下午,老人的家属李女士便带着一面写有“品德高尚 助人为乐”的锦旗,专程来到天安公交东胜公司运行队办公室,表达他们由衷的感激之情。

东胜公司 高梦蕊报道

简 讯

近日,鄂市公交总公司信息部在信息技术应用创新人才培养方面取得了显著成效。该部门的5名成员顺利通过了由工业和信息化部教育与考试中心举办的信息技术应用创新考试评价,并荣获相关资格证书。

自信息部成立以来,部门始终重视员工专业技能的提升,积极贯彻落实国家信创发展战略。通过鼓励员工参加专业培训和认证考试,不断提升团队的整体技术水平和服务能力。此次成绩的取得,不仅体现了信息部员工的学习热情和专业素养,也为公司数字化转型和智能化发展奠定了坚实的人才基础。

信息部 李星报道

2025年11月2日-5日,万得地产打造的青椿山财富中心F座创客空间迎来盛大交房,各业主怀揣对家的期待,陆续抵达交房现场,开启幸福归家之旅。

万得地产总经理白云飞在交房现场表示:“交房不是服务的终点,而是美好生活的起点。未来,我们将持续做好物业服务工作,定期对公共设施进行维护保养,组织丰富的业主社群活动,为业主打造安全、舒适、和谐的居住环境,让每一位业主都能在这里感受到家的温暖。”

万得地产 王婷报道

11月27日,市民林女士匆匆赶来天安公交阿康公司,将一面写有“心系乘客热情服务、失而复得温暖人心”字样的锦旗交给公司运行管理人员。

林女士说自己经常乘坐507路公交车,由于下车匆忙,曾不小心将自己的手机丢失在了盖玉民师傅所驾驶的公交车上,因为手机里存着很多联系方式和重要资料。抱着试试看的心态,去终点站等候盖玉民师傅驾驶的公交车。盖师傅在确认林女士就是机主本人后,将手机完好无损地交还给了林女士。

每天在公交车厢内发生的好人好事层出不穷,却让人倍感温暖。天安公交阿康公司驾驶员将继续立足本职,为广大乘客提供安全、便捷的乘车环境。

阿康公司 高宇报道