

广告总公司销售公司 2025 业务技能大赛圆满举办

10月24日，广告总公司销售公司成功举办2025业务技能大赛。本次大赛以“融智聚力，创赢未来”为主题，围绕“博闻强识”“匠心独运”“思辨交锋”“颁奖环节”四大板块展开。

“博闻强识”作为业务知识竞答环节，聚焦公司业务流程、行业前沿动态等核心内容，通过必答、抢答等多种形式，全方位考验选手对知识的掌握与快速反应能力。

在“匠心独运”策划方案实操环节，选手们以小组为单位，围绕真实客户需求展开深度研讨与实战创作。

“思辨交锋”模拟客户问答环节，直击行业痛点与客户关切问题，评委以“公交广告价值如何体现”“广告效果如何精准衡量”“公交广告对小众品牌的适配性”“创意形式如何与品牌调性融合”“整合营销中如何协调多渠道资源”等尖锐问题向选手提

问。面对挑战，选手们从容不迫，结合专业知识与实践经验。

大赛最后举行颁奖环节，经过专业评委对各环节表现的综合评定，最终评选出优秀团队奖1个、个人杰出奖3名。

本次2025业务技能大赛不仅是一场专业能力的较量，更是一次团队凝聚力的深度升华。自筹备以来，销售团队积极参与、精心准备，在比赛中相互学习、共同进步，进一步强化了团队协作意识与集体荣誉感。天安传媒销售公司始终坚持以客户为中心，以创新为驱动，为公司高质量发展注入源源不断的人才动力。

2025年是充满机遇与挑战的一年，广告总公司销售公司将以此业务技能大赛为新起点，继续深耕专业领域，聚焦客户需求，以专业为舟，以创意为帆，带领销售团队在激烈的市场竞争浪潮中破浪前行。

广告公司 任小艳报道

综合服务公司技术创新车辆电池更换安全与效率提升

随着新能源车辆的普及，电池更换作业频率增加，传统操作中的安全隐患日益凸显，我公司在服务过程中，发现新能源车辆更换电池时存在重大安全隐患。

安全风险突出：员工需站立于叉车叉头上拖拽重型电池，因叉头表面光滑、空间狭窄，人员极易失衡跌落。电池重量大，每块电池约500斤，每辆车安装6块或8块电池，若在搬运中滑落，可能造成人员重伤或设备损毁，存在重大安全事故隐患。

操作效率低下：抢修车后门为“上掀式”设计，叉车无法直接将电池送入车内，需多人徒手搬运，耗时耗力。电池运输途中因车辆急刹车易滑动，可能撞击车体或

维修人员，增加二次风险。

我公司技师带领维修团队深入现场调研，通过精准测量与反复试验，提出两项关键技术改进：一是多功能防护围栏，二是叉车叉头加长延伸装置。

双重防护机制（围栏防跌落、叉车延伸防搬运风险）实现作业“零事故”目标。避免电池损伤造成公司损失。该方案已成功应用于公交车辆维修保障，获领导认可。

通过以上创新举措，我公司成功解决了新能源车辆电池更换过程中的安全隐患，提升了作业效率，为新能源车辆维护工作的安全、高效开展提供了有力保障。

综合服务公司 张月春报道

公交驾驶员的“心语心愿”——安全为基，服务为暖

作为一名公交驾驶员，我手握的不仅仅是一个方向盘，更是满车乘客的平安与信任。寒来暑往，在这十米车厢中，我行驶了十五个年头。

每天清晨，当我走进停车场，第一件事永远是“望、闻、问、切”。围着车子转一圈，看看轮胎气压是否充足，车身有无刮蹭；上车后闻闻有无焦糊味或油味；启动发动机，听一听声音有无异响；再试试刹车、灯光是否灵敏有效。

行驶在路上，我的眼睛就是雷达。那个在路口探头探脑的电动车，我预判他可能会抢行，于是右脚早早地就从油门挪到了刹车上，轻点一下，车速平稳降下，果然，他“嗖”地窜了出来，而我的车早已稳稳停下；那个在站台边行动缓慢的老人，我会多等几秒，等他站定再开门。我的车厢里，总备着几样“宝贝”：一个简易的医药箱、为晕车乘客准备的便民袋。这些东西不值什么钱，却能在关键时刻派上大用场。

我记得那位常坐我车的患有听障的女士。每次到站，我都会格外留意。我会把车尽量停得离他近一些，停得稳稳的，然后拉好手刹，离开驾驶座扶他上来，帮他找到

座位坐好，快到站时，我会提前提醒她：“大姐，再有一站您就该下了，不着急，我扶您。”久而久之，这成了我们之间无言的默契。他虽看不见我，但每次上车时，脸上都会露出安心的笑容。这个笑容，是对我工作最高的褒奖。

这些细节，早已成为我肌肉记忆的一部分。一句“欢迎乘车”的问候，一句“慢走，注意安全”的叮嘱；看到老人，多等一会儿；看到赶车的乘客，只要在确保安全的前提下，我都会停下来等一等。这些举手之劳，换来的是一声声“谢谢师傅”，是一张张满意的笑脸。

方向盘很重，因为它承载着责任；车厢很小，因为它装满了人情。我热爱这份工作，因为我不仅仅是一个司机，更是这座城市温暖的传递者。安全与服务，就像我的左右手，一个主内，保障根本；一个主外，传递温情。在细节处下功夫，让每一位乘客的旅途都平安、顺心，这就是我，一名普通公交驾驶员最大的成就感和快乐源泉。十米车厢，就是我的舞台，而我，愿永远做那个温暖的守护者。

东康公司 刘帅报道

简讯

10月17日上午，阿康公司驾驶员李虎龙用一次温暖的善举，在平凡的岗位上传递了正能量，彰显了新时代从业者的高尚品德。

当日10点56分，李虎龙完成一趟运营任务后，在清理座位时看到一部外观崭新的智能手机，他立刻意识到这是乘客遗落的物品。李虎龙第一时间将手机妥善收好，并将失物照片发公司工作群中。在终点站等候期间失主来电，他一边详细告知其返程后可取回手机的具体站点，让失主悬着的心放了下来。

11点30分，失主准时赶到约定的神华C区站点。李虎龙仔细核对信息后，将手机完好无损地交还给失主。失主接过手机后十分感动，连连向李虎龙道谢。

拾金不昧是我们的传统美德，更是一个人道德修养和职业素养的体现。李虎龙在平凡岗位上坚守初心，用实际行动诠释了阿康公司员工的良好精神风貌。

阿康公司 王乐报道

这天，一名来自磴口县的旅客首次搭乘326路公交，面对微信扫码乘车操作一脸茫然，手足无措地站在车门口。李晓军发现后，立即放缓发车节奏，耐心分步指导：从开通乘车小程序，到讲解扫码注意事项，逐一解答乘客疑问，直到看着乘客成功完成支付、安心坐在座位上，才平稳启动车辆，用专业服务化解了旅客的出行难题。

可意外悄悄发生，乘客抵达目的地下车时，不慎将手机遗落在车厢内。等察觉丢失，乘客急得团团转，赶忙让女儿拨通自己的手机号。电话接通的瞬间，李晓军温和的声音传来，他先安抚乘客情绪，再明确告知“手机已妥善收好”，并细致说明终点站位置，指引乘客前来收回，帮乘客挽回了财产损失。

从扫码时的贴心帮扶，到失物后的尽心守护，李晓军没有惊天动地的举动，却以一件件小事践行着公交人的使命。他的行为，不仅让乘客感受到出行的安心，更让公交这一“流动的城市窗口”，绽放出文明与温暖的光芒。

东康公司 李千报道

10月2日中午，17路公交驾驶员阿西塔正驾驶着车辆平稳行驶，即将抵达蓝洋宴会城站点时，他敏锐地注意到前方路边情况异常——一位货车司机正焦急地挥手拦车，隐约可见火光，情况万分危急。

“不好，着火了！”阿西塔心头一紧，立即意识到事情的严重性。跑到近前，阿西塔从惊慌失措的货车司机口中得知，货车是行驶中突然自燃起火，车上的灭火器已经全部用完，但火势并未完全扑灭。阿西塔提起灭火器，对准冒烟部位进行喷射。然而，由于起火点可能位于车辆底盘或内部隐蔽位置，表面的明火被压制后，浓烟依旧不减。他没有顾及个人安危，更没有考虑车底的油污和高温，毫不犹豫地俯身钻入了货车车底。经过数分钟的紧张扑救，浓烟逐渐减弱直至消失，火情被彻底控制，一场可能酿成大祸的火灾被成功遏制在萌芽状态。在确认现场安全后，阿西塔这才拍了拍身上的灰尘，默默地返回了自己的公交车驾驶室，向等待的乘客致歉后，重新启动车辆，汇入车流，继续他平凡的运营工作。

东胜公司 高梦蕊报道