

## 暖心搀扶显担当，公交温情暖人心

在城市穿梭的公交线路上，每天都上演着平凡的故事，而321路公交驾驶员王龙的一次暖心服务，温暖了整个车厢，也点亮了城市的文明之光。他用看似微小的行动，将“服务为民”的宗旨落到实处，为九旬老人的出行保驾护航。

那是一个寻常的日子，王龙驾驶着321路903号公交车，从伊旗汽车站准时发车。当车辆停靠在中途站点时，他注意到一名中年女性正搀扶着两位步履蹒跚的老人缓缓走来。见此情景，王龙师傅没有丝毫犹豫，立即起身快步来到老人身边，轻声说道：“您慢点，不着急，我来帮您。”

他小心翼翼地搀扶着其中一位老人的手臂，引导老人一步步踏上公交车台阶。考虑到老人站立不稳，他还贴心地安排老人坐在靠近车门、视野开阔且方便下车的座位上，并反复叮嘱同行的中年女性照看好老人，有任何需求随时告诉他。

## 星级驾驶员吴瑞军

吴瑞军，男，1979年7月出生，汉族，于2020年10月加入东胜公交公司，现任30路公交车驾驶员。

作为一名公交车驾驶员，吴瑞军师傅深知车辆状况直接关系到乘客的生命安全。他认为，真正开好车的前提是坚持做好车辆的日常维护和保养，只有让车辆始终处于良好状态，才能有效保障运营安全、发挥更大作用。日复一日、年复一年地做好这件事，在他眼中是一名驾驶员应具备的基本素质。

在这个平凡的服务岗位上，吴瑞军师傅以高度的责任心和对驾驶工作的热爱，细心呵护车辆，真诚对待乘客，赢得了领导、同事和广大乘客的广泛好评。

吴师傅常说：“开公交车要用心，要不断学习。”东胜城区道路通行压力大，尤其是在高峰时段，他总结出许多实用的驾驶经

一路上，车厢内安静而温馨，其他乘客也被王龙的举动所感染，纷纷投来赞许的目光。当公交车抵达老人的目的地站点时，驾驶员王龙提前减速，平稳停车后，再次起身来到老人身边，小心翼翼地搀扶着老人起身、走下公交车。直到将老人安全送到站台地面，确认老人站稳后，他才放心地回到驾驶座。面对老人和中年女性的连连致谢，王龙只是笑着摆了摆手，说道：“谁家都有老人，帮助他们是我应该做的。”

这看似平凡的一幕，却蕴含着最真挚的温情。驾驶员王龙的举动，不仅解决了九旬老人出行的难题，更用实际行动诠释了公交行业“以人为本、服务至上”的理念。在城市的公共交通网络中，他们坚守在自己的岗位上，用细心、耐心和爱心对待每一位乘客，让市民的出行更加安心、舒心，也让这座城市充满了温暖与善意，成为了城市里一道最美的风景线。

东康公司 张龙报道

验，比如预判信号灯变化、合理滑行，减少急刹急启；雨雪天气时主动拉大安全距离，注意礼让行人和非机动车，于细微之处体现专业与文明。

除了扎实的驾驶技术，吴瑞军师傅更以出色的服务态度著称。他将乘客视为家人，坚持耐心服务每一程：进站停稳再开门、等老人坐好再起步，这些看似简单的动作，背后是他一贯的耐心和细心。不少乘客因为他的贴心服务，与他成为了朋友。

五年来，吴瑞军始终将安全行车置于首位。他深刻认识到，驾驶员的责任不仅关乎公司利益，更关系到每一位乘客的生命安全。虽然没有惊天动地的事迹，但他以默默奉献、爱岗敬业的精神，认真完成每一天的工作，在平凡的岗位上展现了公交人的担当与温度。

东胜公司 高梦蕊报道

## 十六载逐绿前行 | 阿康公司绘就民生出行幸福画卷

2025年，阿康公司迎来成立16周年的重要时刻。自2009年9月6日试运行起，公司便扎根于伊康城区，始终秉持“服务民生、绿色发展”的初心。

回溯发展起点，2009年的阿康公交带着探索的勇气启程，从4人2车1线中开始了试运行。初期，面对区域交通资源有限，公司从基础线网搭建入手，为后续发展埋下了“以民为本”的种子。

2015年，阿康公交迎来转折点——率先拉开鄂尔多斯市新能源公交的序幕。这一年9月，36台纯电动公交车在康巴什区域投入运营；同年11月，康巴什中心城区首座规模化充电站与快充站建成。2017年投放17台、2023年投放36台，截至目前，公司运营车辆从最初的2台柴油车增至234台纯电动车，并实现了所辖线路100%纯电动化，让“零排放、低噪音”的绿色公交成为街头常态。

在扩大运力的同时，阿康公司对线路

网的优化从未停歇，始终紧跟群众需求动态调整。尤其近年来，公司进一步细化服务颗粒度：2024年引入34台5.9米微型公交车，推出定制公交、学生专线、夜班公交等特色服务。

智能化与人性化服务的融合，更是阿康公司十六载惠民路上的亮眼一笔。2024年年初，在总公司的整体部署下首先从阿康公司更新并启用智能调度一体机系统，结合实时车载监控、公交E家、预警系统等平台。“一人一码”乘客评价系统及AI智能客服的上线，让市民可随时反馈需求。此外，智能化站牌、无障碍轮椅专用位改造、盲文站牌设置等举措，真正做到“让每一位乘客感受到关怀”。

十六载风雨兼程，阿康公司的每一次线网优化、每一轮车辆升级，都紧扣民生需求。如今，穿行在伊康两地城区大街小巷的绿色公交，不仅是城市交通的重要力量，更是连接民心的“幸福纽带”。

阿康公司 王乐报道

## 简讯

9月16日，鄂尔多斯市交通运输服务中心城市公共交通分中心联合天安公交开展“走进心世界·公交驾驶员心理服务体系”暨“绿色出行公交优先”驾驶员心理培训讲座。

天安公交60名公交驾驶员代表参与此次活动。活动特邀国家二级心理咨询师、高级心理危机干预师、美国HMI认证催眠师辛易明教授为公交驾驶员提供心理健康讲座和心理咨询服务，通过普及压力管理、情绪调节等实用心理知识，切实帮助驾驶员缓解日常营运工作中的精神压力与疲劳感，引导其建立积极健康的心理状态。

公交驾驶员作为城市公共交通的重要力量，其心理健康状况直接关系到行车安全、服务质量与运营效率。本次活动旨在为企业关爱员工、支持一线驾驶员身心健康提供更多支持，让驾驶员以更好的心态投入工作，为市民提供更加安全、优质、高效的出行服务。

## 营运部 郭培报道

9月19日，广告总公司总经理张俊平，携同工程部经理贺敏及办公室行政主管闫妙，专程前往因病在家休养的员工张海强家中进行探望，代表公司及同事们送上诚挚的问候。

慰问期间，张总与张海强及其家人进行了亲切交谈，详细询问了他的病情、治疗进展及康复情况。张总对他长期以来在工作岗位上的辛勤付出和卓越贡献给予了高度肯定，并反复叮嘱：“身体是革命的本钱，当前的首要任务就是安心静养，期待你以健康、饱满的状态早日归队”。领导亲手送上了精心准备的慰问品和果篮，祝愿他早日恢复健康。

面对领导亲临的关怀与温暖话语，张海强及家人深受感动，他表示，组织的关怀给了他巨大的精神鼓舞，他将积极配合治疗，争取尽快康复，早日回到热爱的工作岗位，用实际行动回报公司的厚爱与同事们的期待。

此次慰问活动，传递了公司“以人为本”的核心价值理念。我们坚信，在这样一个充满人文关怀与集体温暖的大家庭里，每一位员工都将携手共进，为公司发展注入更磅礴的力量。

## 广告公司 闫妙报道

9月26日下午，天安公交阿康公司在伊旗场站举行了汛期暴雨天气车辆涉水被困事故应急演练活动。阿康公司运行安全管理人员、驾驶员及实习人员共计30人参加了演练活动。此次演练采用情景式、互动式、参与式相结合的方式，涵盖涉水被困场景模拟、救援知识学习、流程处置应急等方面，有效提升了驾驶员及管理人员的安全意识。

在模拟现场，当车辆发生涉水事故后，从报告流程到处置流程再到救援流程一一情景再现，驾驶员、调度人员及公司安全运行管理人员有效配合，圆满完成“被困”乘客及驾驶员的救援和疏散工作。

此次演练活动有效检验了员工应对突发事件的处置能力，夯实了安全管理基础。活动结束后，运行安全管理人员对此次演练活动进行了总结，强调各岗位人员在日常工作中要做好安全隐患排查工作，做到防微杜渐和事前预防，确保“人”、“车”的安全。

## 阿康公司 高宇报道