

## 天星物业公司外出参观考察--交流互鉴

为积极汲取行业先进经验,提升自身服务水平与管理能力,6月23日,天星物业公司由分管副总经理樊耀组织团队前往上邦东升项目进行参观考察。此次活动旨在通过实地学习,深入了解行业的物业管理模式与服务理念,为公司的持续发展提供新思路。

在项目现场,上邦东升的工作人员详细介绍了园区在环境维护、秩序管理、设施设备运行等方面的精细化管理措施。期间调研考察人员认真观察了园区的绿化布局、卫生清洁等情况,以及智能化安防系统的运作。在设施设备房,大家就设备的日常维护、保养周期、应急处理等问题进行了深入交流和探讨。

这里的商业运营与物业管理紧密结合的模式让人眼前一亮。从整体规划、底商的日常管理,到消防安全、顾客服务等方面,都有一套完善且高效的管理体系。考察人员重点了解了商业物业在应对高峰人流、处理商户关系、开展特色服务等方面的经验。

天星物业公司物业经理表示,此次参观考察收获颇丰,学习到了许多可操作性强的管理方法和服务技巧。回到公司后,将组织全体员工进行经验分享与学习,结合公司实际情况,将所学应用到日常工作中,不断优化服务流程,提升服务品质,为业主提供更加优质、高效的物业服务。

万得地产 王婷报道

## 天安公交走进东胜区林荫消防站开展消防知识培训暨消防器材参观活动

为进一步增强职工消防安全意识,提升应急处置能力,筑牢安全生产防线,6月19日,天安公交安全部组织东胜公司、东康公司、综合服务公司走进林荫消防站,开展消防知识培训及器材参观学习活动,通过“沉浸式”体验消防工作,为公交安全运营保驾护航。

### 一、消防知识培训,理论筑牢安全防线

活动中,消防站宣讲员结合公交行业特点,通过典型案例分析、视频演示等方式,详细讲解了车辆火灾预防、初期火灾扑救、疏散逃生技巧及消防器材使用方法等内容。重点针对公交车载灭火器、安全锤、应急门等设备的操作规范进行示范,并强调“黄金救援三分钟”的重要性。参训人员认真记录,积极互动,现场氛围热烈。公交车空间密闭、人员密集,掌握消防技能就是守护乘客生命。此次培训弥补了职工在特种设备

操作和紧急避险中的知识盲区。

### 二、器材参观体验,零距离感受消防力量

在消防员的带领下,大家参观了消防车辆、破拆工具、高压水枪、高层云梯等专业装备。消防员逐一讲解器材功能及适用场景,并邀请职工体验操作消防栓水带的使用方法和技巧等项目。

### 三、以学促行,共筑安全“防火墙”

此次走进消防站是落实“安全生产月”活动的重要举措,未来将持续深化与消防部门的联动,定期开展演练与培训,将学习成果转化为安全管理的实际效能,为广大市民提供更安全、可靠的出行服务。林荫消防站贺站长指出:“公交行业是城市流动的‘窗口’,希望通过此类活动推动‘全民消防’理念落地生根。”

安全部 王科报道

## 以爱筑家:践行企业责任 共筑温情后盾 综合服务公司开展员工慰问活动

6月6日,综合服务公司物业中心主任与后勤主管一行来到高压电工李春桂家中,为这位在困境中坚守孝道的员工送去公司的关怀与温暖。此次慰问活动是公司深入贯彻落实员工思政工作的重要实践,用实际行动为员工搭建“有温度”的成长平台。

李春桂是综合服务公司高压电工岗位上的骨干员工,长期扎根一线,以精湛的技术和高度的责任心保障公交车辆充电工作的稳定运行。然而,这位看似坚毅的劳动者,在家庭中却背负着常人难以想象的艰辛。其母因脑梗瘫痪在床长达五年,生活完全依赖照料。作为家中独生子,李春桂毅然扛起家庭重担。为支付高昂的医疗费用,他甚至变卖房产,将全部积蓄投入母亲的治疗与生活。这份“子欲养而亲尤在”的赤诚孝心,感动了身边同事,更让公司上下为之动容。

得知李春桂母亲离世的消息后,公司高度重视,迅速启动员工关爱机制,由物业中心主任魏玮牵头,联合后勤主管李忠等人第一时间组织慰问活动。

6月6日上午,慰问小组带着生活物资来到李春桂家中。物业中心主任魏玮表示:“李春桂用行动诠释了孝老爱亲的传统美德,您的付出为企业树立了榜样,未来若有困难,请随时向公司寻求帮助。”后勤主管李忠也表示:“企业的发展离不开每位员工的奉献,希望李春桂调整心态,继续在岗位上发光发热。”

慰问过程中,公司领导详细了解李春桂的生活近况,并叮嘱其注意身体,李春桂对此次慰问活动表示感谢,今后一定更加努力工作,回报公司的关爱!

此次慰问活动,是公司践行员工思政工作的缩影。综合服务公司始终将“员工为本”作为公司发展的基石。公司经理李景瑞强调:“员工是企业的根与魂,唯有让每一份付出被看见、被尊重,才能真正凝聚人心,推动企业高质量发展。”此次对李春桂的慰问,是倡导全体职工以“孝老敬亲”为荣,共同营造“守望相助、和谐共进”的企业文化。

综合服务公司 王静报道

## 东康公司组织运营参数专项考试

为全面强化运营管理效能,夯实业务能力根基,5月30日,东康公司在5楼培训室开展运营参数专项考试。此次考试聚焦线路运营参数与车辆技术参数两大核心领域,覆盖全体运行管理人员,旨在以考促学、以学促行,为公司高质量发展注入专业动能。

运营参数是公司运营管理的“智慧中枢”,精准掌握发车时间间隔、线路运行时长、车辆能耗指标等关键数据,不仅能优化资源配置、降低运营成本,更能驱动线路规划、车辆调度、服务品质的全面升级,成为提升市场竞争力的重要抓手。此次考试以“精研参数、科学决策”为目标,推动运行管理人员深化对参数体系的理解与应用,确保在实际工作中制定更高效、更合理的运营方案。

考试内容紧密围绕运营场景,涵盖各线路核心运营参数及运营车辆的技术性能特点。从线路运营效率指标到能耗优化数据,全方位检验员工对运营参数的掌握深度与实践应用能力。

作为提升运营管理水平的重要举措,此次考试是东康公司强化人才培养的缩影。未来,公司将持续深化专业培训与考核机制,以系统化、常态化的学习体系提升员工综合素质,为广大乘客提供更优质、更高效的服务,助力公司在行业竞争中行稳致远。

东康公司 李千报道

## 营运部开展部室人员智能调度系统培训 提升信息化管理水平

为进一步提升营运管理效率,推动智能化调度系统的深入应用,营运部于2025年5月30日组织开展了智能调度系统第一期专项培训会议。

本次培训围绕当前智能调度系统的功能模块和实际操作流程展开,联合各个应用场景,打通公交数字化智能调度系统的数据系统、运营调度等与公交生产运营密切相关的系统。主要包括以下内容:车辆实时监控、客流数据分析等功能模块。参训人员积极参与,培训过程中,大家认真听讲、积极互动,现场学习氛围浓厚。通过理论与实践相结合的方式,进一步提升了员工对智能调度系统的理解和运用能力。

此次培训不仅增强了部门人员的信息化素养,也为后续推进“智慧公交”建设打下了坚实基础,将通过实际操作应用做好公交线路运营调度监管工作。

未来,营运部将持续加强技术培训和系统应用推广,不断提升管理效能和服务质量,更好地服务于广大人民群众的出行需求。

营运部 郭培报道