

加强公交驾驶员的情绪管理

公交驾驶员是自身和乘客双重不良情绪的承受者,外界的各种负面情绪和生活事件的产生都会给驾驶员的心理产生较大的影响。

公交驾驶员群体的心理健康状况,尤其是情绪管理对行车安全和优质服务至关重要。公交驾驶员不仅要对自己的生命安全负责,而且要对乘客和其他交通参与者的生命安全负责,消极情绪和不良的心理心理因素会引起较大的心理起伏和波动,导致驾驶技术动作变形,起步、出站、进站、停车等驾驶行为因情绪波动受到影响,服务中也会因情绪不佳导致与乘客的沟通不畅,产生争执,影响了驾乘关系,从而损害了公交的社会效益和形象。因此,作为一名公交驾驶员,应在工作时管理好自己的情绪,树立良好的职业心态,消除焦虑、紧张情绪和心存侥幸、盲目称雄的驾车心理,积极坦然地对待身边的人和事,保证安全、规范、正常的驾驶操作和温馨的车厢服务。那么影响公交驾驶员情绪的主要有那些呢?

一、交通环境

1.道路状况:随着机动车保有量增加和道路施工、交通管制等,城市道路更加拥堵,“路难走、车难行”的情形会引起驾驶员的烦躁情绪。

2.交通行为:部分交通参与者的交通安全观念和交通文明意识严重滞后,车辆随意

变道、强行超车、抢闯信号、乱停车;部分新驾驶员因驾驶操作不熟练、路况不熟悉,导致行车不规范,车速忽快忽慢;行人不遵守交通法规及交通信号,随意穿越马路等。这些不文明的人和事是诱发驾驶员不良情绪的原因之一。

二、工作环境

1.岗位特性:公交驾驶员早出晚归,周而复始地行驶在一条线路上,长时间的重复性工作容易造成驾驶员心理倦怠和思想懈怠。

2.企业管理:企业规章制度的制约和考核、处理,对驾驶员产生的心理压力。

3.驾乘关系:驾驶员每天要面对不同的人群并与之进行互动,少数乘客因为一些小事就对驾驶员进行批评,不良情绪往往宣泄在驾驶员身上,紧张的驾乘关系使部分驾驶员产生对服务对象、环境的厌烦心理。

4.人际关系:保持同事之间、上下级之间等各种人际关系的恰当、平衡、和谐,如果处理不当出现失衡,就可能影响到自己的心态、情绪和心理状况以及日常行为的反应。

三、家庭环境

1.家庭关系:个人婚姻和家庭和睦是工作以外的事情,但因为家庭中的琐事和夫妻间的情感纠葛引发的负面情绪,会直接影响到驾驶员是否能够保持平静的心情、良好的心态做好本职工作。

2.亲子关系:孩子是每个家庭的中心轴,

大家辛勤工作的首要任务就是为了养育下一代。亲子关系也是牵扯到每一位驾驶员是否能全身心地投入工作,为广大乘客做好优质服务的一个重要环节。

四、心理因素

1.侥幸心理:驾驶员对可能会出现的复杂情况估计不足,自认为会平安无事,抱着侥幸心理驾驶车辆。

2.赌气心理:驾驶员在行车中,遇到不顺心或违背自己意愿的事,而产生的赌气情绪,把车辆当成发泄自己怨气或向他人实施威胁、恶意报复的工具。

3.恐慌和迁怒心理:驾驶员因外部因素引发愤怒、紧张与恐慌情绪,导致出现动作失调,操作失误。这些情绪极易发生事故,也容易与乘客、行人发生口角和纠纷。

4.恃强和自我表现心理:恃强凌弱,即凭着自己开的公交车车体宽大,行驶在路上有“高人一等”的心理,开“霸王车”,认为社会车辆都应让自己。自我表现,即开“英雄车”,开“逞能车”,特别是遇到驾驶新手或女司机,展示自己的驾驶水平,露一手,容易出现争道抢行、冒险通过等现象。

5.注意力不集中:注意力高度集中是保证行车安全的必要前提,部分驾驶员在行车过程中与人聊天、饮食喝水以及使用手机,分散注意力,遇到紧急情况时,措手不及、手忙脚乱。

安全部 王科报道

简讯

为加强销售公司人才队伍建设,6月4日,广告公司综合办面向全体员工发布公开选拔业务主管的通知,得到积极响应,共有5名员工报名参与竞聘。

6月18日下午,竞聘会议顺利召开。评审组由总经理张俊平、销售经理斯琴高娃、综合办主管闫妙及企管专员王淑娟组成。竞聘者通过述职演讲全面展示个人能力与工作思路,经综合评议,最终选拔出业务一、二、三部主管人选。结果公示无异议后,新任主管已全部到岗并投入工作。

此次竞聘严格遵循公开、公平、公正原则,为员工搭建了展示才华的舞台,也为公司发展注入了新动力。

广告公司 王淑娟报道

6月12日,广告公司工程公司与伊旗公用局、阿康公司共同对16处首批拟新建改建候车设施点位进行现场查勘,最后确定9处施工点位。

6月23日,通过线上会议平台,组织召开“伊金霍洛旗候车亭采购了项目”竞争性谈判会议。参与此次线上谈判的五家企业均为行业内实力较强的单位。谈判小组对投标方案进行了细致评审,重点关注技术方案可行性、材料质量标准、售后服务保障等核心要素,最终综合评议确定中标企业。

广告公司 郭东报道

综合服务公司 张月春报道

筑牢安全基石 守护场站“家园”

在公交系统的平稳运行背后,有一支默默耕耘的后勤保障力量——综合服务公司。我们深知,安全是运营的生命线,细节是保障的基石。每一个场站,不仅是车辆停放的港湾,更是所有员工的“家”。做好每一件看似琐碎却至关重要的细节工作,是我们不懈的追求。近期,我们聚焦安全细节,开展了一系列精细化维护与提升工作:

守护“安全卫士”:场站消防器材长期经受户外风吹日晒雨淋,表面涂层脱落,不仅影响美观,更削弱了其警示效果与使用寿命。为保障安全生产,我们已完成杨家渠场站全部充电桩配电箱及消防器材的翻新工作,包括消防架及其配套工具的焕新,有效延长了器材寿命,节约了成本。同时我们为两场站的电动车棚新加装了5kg悬挂式灭火器,显著提升了用电区域的初期火灾应对能力。

点亮“安全地图”:在两场站综合办公区域安装了消防示意图灯带并完成线路铺设,确保在夜间或光线不足时,清晰的疏散路线和消防设施位置一目了然,为安全再添一道保障。清理与加固,防患于未然:彻底清理了苏家渠场站西侧围挡处的杂木林,消除潜在火患。同时对苏家渠办公楼东门风化防洪沙袋全部进行更换,防洪挡墙使用厚塑料布进行了重新加固,提升防洪能力。

封堵缝隙,安全无死角:完成了杨家渠维修车间卷帘门缝隙的整改工作,有效防止异物侵入带来的安全隐患,提升车间安全环境。设施翻新,美观更安全:对杨家渠场站库房

门、维修车间大门、车间设施设备进行了整体喷漆翻新,并喷涂翻新了办公区域外部大门。这不仅仅是“面子工程”,更是防腐防锈、延长设备寿命、提升设备辨识度的安全举措,让“家”更整洁、更安全。

区域改造,优化空间安全:积极开展维修车间轮胎存放区域、洁具间、洗手池、洗车机存放处等多处改造工作,优化空间布局,提升使用安全性与效率。

结构加固,守护屏障:对场站损坏围栏及充电桩损坏顶棚进行了加固处理,确保场站物理屏障的完整性与安全性。

防汛先行:全面检查了防洪设施设备的完好性及牢固性,清点储备物资,为汛期做好充分准备。

优化照明:对场站探照灯高度进行了调整,确保夜间作业及安保监控视野清晰,不留照明死角。

环境提升:对办公大楼南门停车场进行铺垫工作,改善通行条件,提升场站环境。

通过这一系列细致入微的工作,我们有效消除了安全隐患,显著提升了各区域的整洁度、美观度和标准化水平。后勤保障无小事,安全细节定成败。每一次的“修修补补”,每一次的“翻新加固”,都是我们对“家”的责任与守护。综合服务公司将持续秉持“安全第一、精益求精”的理念,从细微处着手,于琐碎中见真章,不断提升后勤服务保障能力,为场站的安全、有序、高效运行,为我们共同的“家”,提供最坚实、最可靠的后盾!