



以爱为名，一路同行 致敬第七个“5.20全国公交驾驶员关爱日”

公交驾驶员作为城市公共交通的重要组成部分，承载着无数乘客的日常出行。他们迎着朝霞启程披着星光而归，用辛勤的汗水和无私的奉献，为城市的正常运转保驾护航。他们用善行和义举传递着社会正能量，构成了一道美丽的流动风景线。

在第七个“5.20全国公交驾驶员关爱日”当天，鄂尔多斯市东胜区总工会、鄂尔多

斯市交通运输服务中心、天安集团工会联合会共同开展了慰问活动，慰问团来到了公交枢纽站为公交驾驶员送上了贴心的慰问品，包括风扇、水杯等消暑解困用品及米面油等生活物资，并向广大驾驶员们送上了节日的问候。随后，慰问团还与部分驾驶员进行了亲切交谈，深入了解他们的工作状态和急难愁盼的问题。广大公交驾驶员表示，此次活

动的开展让他们感受到社会各界及集团的温暖，更增强了职业荣誉感和归属感。

本次慰问活动旨在通过实际行动传递社会对公交驾驶员的关心与尊重，同时呼吁更多人关注和支持这一群体。此次活动，不仅进一步拉近了企业和员工之间的距离，也激励了广大公交驾驶员继续以饱满的热情投入到工作中，为市民提供更加优质的服务。

党工部 郝耀东报道

东康公司全力以赴 护航群星演唱会

为助力“歌游内蒙古·鄂尔多斯之春”群星演唱会圆满举办，天安公交东康公司以“安全、高效、贴心”为核心目标，通过全链条统筹、全维度防控，打造出一套精密运转的交通运输保障体系，以专业实力为城市文化盛事保驾护航。

东康公司管理层第一时间召开专项部署会，围绕运力调配、安全管控、应急处置等关键环节制定“时间表+责任链”双轨机制。为确保运力精准匹配需求，公司统筹调派55辆新能源公交车，开通汽车南站至康巴什体育中心的直达专线，形成点对点高效接驳网络。同时，从驾驶员队伍中优选55名技术过硬、经验丰富的“老司机”，通过安全驾驶强化培训、应急救援实操演练、文明服务规范考核三重淬炼，确保全员以最佳状态投入任务，为服务全程“零差错”奠定坚实基础。

天安公交东康公司将安全防线贯穿任务始终，对所有执行车辆实施“体检式”检测维护，确保车况100%达标。针对现场人流密集特点，采用“5车1组”分组模式，每组配备专职随车管理员，手持对讲机实时联动调度中心，既保障组内客流引导、秩序维护高效协同，又实现全域突发情况快速响应。从车辆编组发车到动态调度优化，从驾驶员规范操作到管理员全程值守，每一环节均以“万无一失”为标准，最终交出安全运送超4000人次、实现“零事故、零投诉”的亮眼答卷。

东康公司 李千报道

“5·12防灾减灾日”宣传活动

今年5月12日是我国第17个全国防灾减灾日，5月12日上午，天安公交协同鄂尔多斯市交通运输服务中心城市公共交通分中心在东胜区大广场组织开展了以“人人讲安全，个个会应急——排查身边灾害隐患”为主题的宣传活动。

本次活动通过在公交车载电视、LCD屏幕播放“5·12全国防灾减灾日”活动主题标语、现场发放宣传单页、悬挂宣传条幅、现场讲解等方式向市民宣传和普及灾害常识、安全乘车知识以及公交应急逃生方法（包括：

灭火器、安全锤的使用和车辆逃生知识），让市民共同参与并从自身做起，树立忧患意识，增强防灾减灾知识和避灾自救技能，营造浓厚的防灾减灾氛围。

灾难总是不期而至，及时掌握防灾知识，做到防患于未然，才能多一份生命保障，安全问题每时每刻都值得高度重视。通过此次防灾减灾日宣传活动，调动大家学习防灾减灾知识的积极性，进一步提升市民防灾减灾安全意识和应急处置能力。

安全部 李强报道

天安公交阿康公司全力保障五一出行 严防乘客滞留

2025年五一劳动节假期的到来，出行需求大幅增长。天安公交阿康公司积极响应，提前谋划，全面部署，致力于为广大乘客提供安全、便捷、高效的出行服务，坚决避免出现乘客滞留现象。

早在节前，阿康公司便组织保障队对所有运营车辆开展全方位“体检”。从车辆的制动、转向、灯光，到轮胎等关键部位，以及车内的消防器材、安全锤等应急设施设备，均进行了细致检查与维护，严格执行车辆“三检”制度，确保每一辆车都以最佳状态投入运营，杜绝“带病”车辆上路。

为满足假期出行高峰的运力需求，阿康公司科学调配车辆，针对人流量大的线路和时段，增加了运营班次。特别是对连接交通枢纽、旅游景区及商业中心的线路，提前安排了充足的车辆。同时，通过大数据分析和实时客流监测，灵活调整运营计划，一旦出现客流激增的情况，能够迅速启动应急预案，及时投入备用车辆，保障乘客快速疏散，实现“零滞留”。

在人员保障方面，阿康公司对驾驶员进行了节前专项培训，强化安全意识、责任意识和服务意识。通过案例分析、安全知识讲解等形式，提升驾驶员应对复杂路况和突发情况的能力。此外，还关注驾驶员的身心健康，合理安排工作时间，确保他们以良好的精神状态服务乘客。

五一期间，阿康公司还安排了运营管理人员深入一线，在各大公交站点进行现场值守。他们一方面协助维持乘车秩序，引导乘客有序上下车；另一方面及时解答乘客的疑问，为乘客提供贴心服务。同时，利用车辆动态监控系统，对运营车辆进行实时监控，一旦发现超速、疲劳驾驶等违规行为，立即进行提醒和纠正，确保行车安全。

阿康公司通过一系列扎实的举措，全力为乘客的五一出行保驾护航，确保市民安心出行，快乐过节。同时，通过24小时客服热线，及时处理乘客反馈，确保服务无死角。天安公交阿康公司以实际行动践行“乘客至上”的服务理念。

阿康公司 王乐报道