



深耕细作育标杆 星级提升显成效 ——阿康公司驾驶员队伍建设两年纪实

“连续三个月零投诉、零违纪、零事故，这不仅是一份荣誉，更是对我们运行和安全的日常管理工作的最好肯定。”阿康公司安全科科长赵府嘉说到，他看着最新一期的季度英雄榜，脸上洋溢着自豪。自2023年推出季度三星驾驶员评比机制以来，这样的“三无”驾驶员正从榜单上的“少数派”变成队伍里的“主力军”，公司三星级驾驶员占比从2023年初的56.95%稳步提升至如今的80.10%，两年间的扎实耕耘结出了丰硕果实。

安全与服务是公共交通行业的生命线，驾驶员队伍素质直接关系企业发展根基。为此，同年初公司创新性推出季度“三星驾驶员英雄榜”，以连续三个月无投诉、无违纪、无事故的“三无”三星级标准为核心，每季度对达标驾驶员进行公示表彰，让标杆有荣誉、有光彩。

荣誉的背后是体系化的工作优化改进机制。公司深知，星级提升不是一蹴而就的奇迹，而是点滴积累的必然。针对服务短板，公

司定期开展专项培训，针对安全管控，公司完善“制度+科技”双保险，通过智能调度实时监控、公交E家及时跟踪、定期组织安全例会、按月开展隐患排查整改等措施，将安全理念深植在每个驾驶员心中。

两年来，从最初的“要我达标”到如今的“我要争先”，驾驶员队伍精神面貌焕然一新。老驾驶员发挥传帮带作用，分享安全服务经验；新驾驶员以榜样为目标，快速提升业务能力。“三无”标准成为全体驾驶员的行动自觉，车厢里的微笑多了，乘客的满意度高了，公司的口碑也越来越好。

星光不负赶路人，时光不负实干者。阿康公司用两年时间证明，只要方向正确、措施得力，就能实现队伍素质的跨越式提升。下一步，公司将继续优化星级管理举措，让更多驾驶员登上英雄榜，用优质服务为企业发展注入源源不断的动力。

文/阿康公司 王乐报道

公交车安全到达比准时到达更值得尊敬

清晨的公交站台，人们频繁地看表，脸上写满焦躁；车厢里，乘客因车辆延误而抱怨连连；社交媒体上，关于公交车晚点的吐槽不绝于耳。在这个追求效率至上的时代，准点率成为衡量公交服务的首要标准，却很少有人思考：当我们追逐分秒不差的时刻表时，是否正在与公共交通最本质的价值背道而驰。一辆安全抵达终点的公交车，远比一辆准时到达却冒险前行的车辆更值得尊敬。

现代城市生活塑造了人们对时间的病态焦虑。我们被各种效率指标所绑架，将“准时”异化为不可妥协的绝对命令，这种集体心理投射到公共交通领域，便形成了对公交准点率的偏执追求。

公共交通的本质属性是“公共”而非“交通”，其核心价值在于保障每个生命体平安完成空间转移。“安全第一”理念值得借鉴——驾驶员

应被赋予绝对权威，有权根据实际情况调整行车速度与班次；遇到极端天气时，宁可全线停运也不冒险运营。构建“安全优先”的公交文化需要系统性变革。

慢，在这个快节奏时代成为一种稀缺品质。当我们乘上公交车，实际上是将生命托付给一个庞大的运营系统，这份托付所期待的回报，不该是精确到分秒的时间表，而应是百分之百的安全保障。德国哲学家雅斯贝尔斯曾说：“真正的文明，体现在社会如何对待最脆弱成员的安危。”或许某天，当我们看到公交站台上不再有乘客因车辆晚到而焦躁不安，当司机能够毫无压力地根据路况调整车速，我们才可以这样说，这座城市真正懂得了公共交通的意义——它不是与时间赛跑的机器，而是承载生命的方舟，平安抵达才是它唯一的使命。

文/安全部 王科报道

对企业文化中“敢担当”的理解

在企业文化的诸多核心要素中，敢担当——乐于奉献，团队合作精神，勇于承担责任”并非孤立存在的品质，而是相互支撑、共同构筑企业精神内核的有机整体。它们既是企业对员工个体的行为期待，更是企业在复杂市场环境中实现可持续发展的精神基石。

“敢担当”是企业突破困局的动力源泉。它强调的是在机遇面前不犹豫、在挑战面前不退缩的魄力。对于员工们而言，敢担当意味着主动承接有难度的任务，在资源有限时积极探索解决方案；对于企业而言，则体现在面对行业变革时果断调整战略，面对社会责任时不回避义务。

“乐于奉献”是团队凝聚力的隐形纽带。它超越了单纯的职责划分，表现为员工愿意为集体目标付出额外的时间、精力，甚至在个人利益与团队利益冲突时主动让步。这种奉献并非强制性的牺牲，而是源于对企业愿景的认同和对同事的信任。比如，老员工主动分享积累多年的工作经验，帮助新人快速成长；

“团队合作精神”是企业高效运转的制度保障。它要求成员打破“单打独斗”的思维，以整体目标为导向开展工作。在这种文化中，部门间没有壁垒，信息共享畅通，每个人都清楚自己的角色如何服务于全局。例如，一个产品的成功上线，需要研发、设计、市场、销售等多个团队协同。团队合作精神的核心，在于承认个体能力的有限性，通过互补实现“1+1>2”的效果；

“勇于承担责任”是企业公信力的基石。它意味着在出现问题时不推诿、不逃避，主动追溯原因并承担后果。

这四种品质相互作用、缺一不可：“敢担当”让企业有突破的勇气，“乐于奉献”让团队有温暖的底色，“团队合作”让目标有实现的路径，“勇于承担责任”让发展有稳健的根基。当它们共同融入企业的日常运营中，不仅能提升组织效率，更能塑造独特的企业人格，成为吸引人才、留住客户的核心竞争力。

文/财务部 尹艺璇报道

简讯

7月27日，乘客郭先生将一面锦旗郑重交到东胜公司调度员手中，锦旗上“品德高尚，拾金不昧”八个金色大字，无声诉说着十天前那个充满巧合与温暖的傍晚。

7月19日，15路公交线当班驾驶员温建国驾驶车辆抵达终点站后，在座位处发现了一个被遗忘的钱包和一件衣物。温师傅迅速将物品妥善收好。完成当日所有班次任务，他将拾获的物品带回调度室，准备上交登记。

就在温师傅踏入调度室的那一刻，一个焦急的身影映入眼帘——正是苦苦寻找失物的郭先生！当温师傅亲手将钱包和衣物交还到郭先生手中时，郭先生惊喜交加。

十天后，一面承载着深深谢意的锦旗被送到天安公交东胜公司。这面锦旗，是郭先生对温建国师傅高尚品德最真挚的礼赞，更是对公交人职业精神与城市文明风尚的一次生动加冕。

东胜公司 高梦蕊报道

7月16日深夜，东康公司321路夜班公交车稳驶入场站。驾驶员郝瑞清理座椅时，一道微弱的光从缝隙中悄然透出——原来是一把车钥匙和门禁卡被乘客遗落在了车上。

没有片刻迟疑，郝瑞立即拍下钥匙照片，上传至公司失物招领信息群。短短两小时后，便找到了失主。“真是太感谢你们了！我到家才发现钥匙没了，正急得手足无措，没想到你们这么快就找到了！”电话那头，李先生的声音里满是难掩的激动。

当从驾驶员郝瑞手中接过失而复得的钥匙时，他紧紧握住郝瑞的手，连声道谢。“这是我们应该做的，乘客的物品安全，我们始终记在心上。”郝瑞的话语朴实却暖心。

一把钥匙的“归程”，是公交人责任与温情的生动注脚。在天安公交，这样的暖心故事每天都在续写，他们用专业筑牢出行防线，用温情焐热旅途时光，默默为每一位乘客的平安出行保驾护航。

东康公司 李千报道

为积极响应全国“安全生产月”号召，切实提升居民公交出行安全意识，近日，阿康公司携手社区开展了“公交安全进社区”主题宣传活动，以多元形式将文明乘车规范与应急知识送到千家万户。

活动期间，阿康公司运行安全管理人员认真倾听居民的意见和建议，针对早晚高峰拥堵路段、社区新入住群体出行需求等问题，逐一进行耐心解答。

此次“公交安全进社区”活动，不仅增强了居民的公交出行安全意识，也建立起企业与居民沟通的桥梁。未来，阿康公司将持续优化公交服务，以更安全、便捷、智能的出行体验，为居民的幸福生活保驾护航。

阿康公司 赵府嘉报道