

## 退伍不褪色,车轮上的军人担当

晨曦穿透薄雾,公交站台渐次苏醒。车水马龙间,公交车轮碾过路面的沙沙声,成了城市最动听的晨曲。在这些流动的“城市客厅”里,有群曾身着橄榄绿的身影格外亮眼——他们是退伍军人,如今手握方向盘,在公交线上续写着军人的赤诚,321路驾驶员张国龙,便是其中最动人的注脚。

从部队复员后,张国龙于2017年入职天安公交东康公司,成为一名公交驾驶员,他凭借高超的驾驶技术,实现连续5年安全驾驶、40万公里无安全责任事故、无乘客投诉,并在不断续写新的成就。

2025年5月5日,他像往常一样在终点站清扫车厢。后排座椅缝隙里,一个黑色女士手提包静静“躺”着。拉开拉链,一台笔记本电脑赫然在目——“失主该多着急啊!”他顾不上歇脚,立刻联系调度中心启动寻主流程。监控回溯乘车轨迹、多方联络两个多小时,傍晚终于联系上失主。

次日清晨，中心医院站台上，当张国龙将完好的手提包交到王女士手中，她红着眼眶连连鞠躬：“我以为找不回来了，你们比亲人还贴心！”“在部队时班长就说，‘不是自己的东西一分都不能碰’，这规矩到啥时候都得守。”张国龙的话朴实如金，却让“诚信”二字在车厢里闪闪发光。

从军营到公交场站,变的是制服颜色,不变的是刻在骨子里的担当。张国龙把部队的纪律性、责任感,融进了方向盘的每一次转动:起步稳一点,让老人少颠簸;进站缓一点,让孩子不慌张;遇到求助多搭把手,看到不便主动搀扶。

他们是万千退伍军人驾驶员的缩影：曾经在训练场上挥汗如雨，守护家国安宁；如今在公交线上往返穿梭，守护一城出行平安。车轮滚滚向前，载着乘客的期待，更载着未曾改变的初心。

东康公司 李千报道

## 十分钟的温暖接力 阿康公司驾驶员高美琴拾金不昧获点赞

7月24日下午,一场跨越十分钟的温暖接力在天安公交阿康公司的公交车上悄悄上演。驾驶员高美琴用细心与负责,为乘客及时找回丢失的手机,用实际行动诠释了公交人的责任与担当。

当天下午15:50分,高美琴驾驶的公交车到达终点站,按照日常工作流程,她对车厢进行卫生清扫和安全检查。在擦拭座位时发现一部乘客不慎遗落的黑色智能手机,来不及多想,她迅速拍下手机照片,发送到康巴什驾驶员工作群。

消息发出后,大家相互查看并转发,令人暖心的是,仅仅过了8分多钟,15:58分一位神色焦急的女士匆匆赶到车上,询问是否有捡到手机。经过核对手机型号、颜色等信息后确认该女士正是失主。拿到失而复得的手机,失主激动地握住高美琴的

手连声道谢。

这样的拾金不昧善举在炎炎夏日并非个例,比如同一天还有驾驶员陈小龙、于月忠捡到手机,还有其他驾驶员捡到雨伞、乘车卡、资料袋等物品。虽然它们看似微不足道,却承载着乘客的急切与期盼。每一次的归还,都是对信任的守护,让这个夏日多了一份清凉与感动。这种细水长流的温情,恰如古语所言“勿以善小而不为”,点滴善行汇聚成河,温暖了人心。

这场持续十分钟的温暖接力,不仅让乘客深刻感受到了公交服务的温情,更生动展现了公司员工的优秀精神风貌,也为鄂尔多斯这座暖城注入了一股暖流。在平凡的岗位上,正是这些细微之处的坚守与无私付出,让城市出行充满了浓厚的温情与动人的感动。

阿康公司 王乐报道

## 平凡岗位见真情：公交司机刘梅英四年如一日温暖乘客心

7月7日,神木市昊通交通运输有限公司收到了一封来自榆林市12345政务服务中心的特殊“礼物”,一封情真意切的市民表扬信。信中聚焦的,正是该公司3路公交线上那位让无数乘客心头一暖的驾驶员:刘梅英。

这封来自大柳塔镇市民的感谢信，字里行间流淌着质朴而深沉的感动。信中特别提到，家中年迈的母亲腿脚不便，却经常在乘坐3路公交时收获到别样的温情——刘梅英师傅从不催促，总是耐心等待老人安全上车；她更以亲人般的关怀，一次次轻声提醒老人“带好随身物品”，如春风化雨，润泽人心。

自2021年7月7日手握方向盘加入昊通的大家庭,刘梅英在这条熟悉的城市脉络上已默默穿行了整整四年。她将十米车厢化为传递温情的驿站,日复一日,用最朴

素的行动诠释了何为“服务无小事”，每一次耐心的等待，每一句贴心的叮咛，都是职业精神与人性光辉的交织闪耀。

公司对刘梅英同志在平凡岗位上绽放的卓越光芒给予了高度肯定。她以最日常的举动，默默搭建起城市文明的流动窗口，让公交车厢成为城市温暖的延伸。为表彰其感人事迹，公司决定对刘梅英予以专项奖励，并号召全体职工以其为榜样，见贤思齐，用心守护每位乘客的出行。

一位普通公交司机的坚守与热忱，足以点亮一座城市的温度。刘梅英师傅的故事，不仅擦亮了“昊通交通运输”的服务品牌，更如一粒饱满的种子，在大乌两地悄然播下友善与尊重的文明基因。当敬业奉献与真诚关怀在平凡岗位上生根发芽，我们的城市，便在这无声的润泽中走向更美好的明天。

通勤公司 思冬梅报道

## 简 讯

为打破各单位之间的数据信息孤岛,全面整合现有数据资源,5月初,信息部开始着手搭建并部署我公司自主的大数据信息共享平台。

7月23日至7月24日,为深入探究各单位的数据需求与痛点,信息部组织召开了为期两天的跨部门会议。

会议期间,各部门代表积极发言,详细阐述了各自在数据使用和管理过程中遇到的难题。信息部认真听取了相关意见,并对各单位的数据需求进行了分类整理。通过深入讨论,会议明确了平台功能优化的方向,为后续平台的完善和推广奠定了坚实基础。

信息部 李星报道

7月2日,市工商联领导一行莅临青春山总部基地开展实地考察调研工作。集团副董事长武桂英、副总裁王仙君、万得地产总经理白云飞等公司领导全程陪同,并对项目进行了详细介绍。

考察团深入施工现场,销售经理汇报了项目建设情况,包括工程施工进度安排、安全质量管控措施、施工技术创新应用等方面。考察团看到现场规范有序的施工管理、先进的施工工艺以及严格的安全防护措施,对项目的建设品质给予了充分认可,强调要继续严把质量关,打造经得起时间检验的精品工程。

公司领导表示,公司将以此次考察为契机,认真落实领导们提出的意见,持续优化项目建设,不断提升产品品质,努力将青椿山总部基地打造成区域标杆项目。

万得地产 王婷报道

近日,综合服务公司的员工通过对电动车棚的精心改造,实现了电动车与自行车的分区停放,不仅让停车更加井然有序,也大大提升了大家的使用体验。

面对这一问题,我们积极思考解决方案,每一个细节都倾注了心血。通过合理的空间划分,使电动车与自行车实现分区停放。这一改造工程的成功离不开一线员工的辛勤付出和无私奉献。他们用实际行动诠释了“以用户为中心”的服务理念,用细致入微的工作态度展现了团队的凝聚力和创造力。他们的努力不仅改善了环境,也为公司树立了良好的形象。

综合服务公司 连星宇报道

2025年7月25日,王龙像往常一样完成营运任务,在欢乐谷场站清扫车厢卫生时,发现一个座位上挂着一个挎包。他立即停下手中的工作,想着失主此刻一定十分焦急。打开包后,王龙看到里面有两部手机、一串钥匙和一些现金,这些物品对于失主来说都至关重要。

为了尽快找到失主,王龙没有丝毫犹豫,他第一时间拨打了客服电话,告知客服人员自己捡到挎包的情况,并询问是否有失主联系寻找。客服人员也迅速行动起来,在系统中进行查找和比对。

经过一番努力,终于成功联系上了失主。失主得知自己的包被找到后,激动不已,立刻赶到欢乐谷场站。在工作人员的见证下,王龙将包完好无损地交还给失主。失主仔细核对包内物品,发现一样不少,对王龙感激不已,连连称赞他急人所急的热心肠。

东康公司 李千报道