

小镜片大改变，公交反光镜“亮身份”

傍晚，公交站台灯光朦胧，一辆公交车尚未驶近，车头右侧反光镜上却已清晰浮现出了醒目的数字标识——“2路”。候车的王女士轻松收起手机：“现在再不用眯眼费劲分辨了，远远就看得真切！”近日，天安公交集团东胜公司推出一项便民举措，为公交车反光镜外侧贴上了醒目的线路标识——困扰乘客的辨识难题，正被这方寸之间的巧思悄然化解。

这些标识位置精准巧妙：驾驶员停车靠站时，反光镜恰好朝向候车乘客视野方向。数字标识清晰醒目，即使稍远距离，乘客也能轻松锁定目标线路。这看似微小的改变，背后是东胜公司对乘客日常痛点的敏锐洞察与贴心回应。设计者反复考量字体大小、位置布局，力求在安全前提下，让信息传递更为高效。乘客再不必为“车来了看不清是几路”而焦虑踮脚或小跑追车了。

“以前车多时得跑到车头确认，现在站台上远远一看反光镜就安心了！”市民李女士的体验道出了众多乘客心声。清晰标识不仅方便了赶时间的上班族，更为老年人、

外地游客等群体提供了实实在在的出行便利。小小镜片上的数字，成了站台上无声却高效的向导。这项看似细微的改进，直接化解了乘客特别是老人、视弱者的辨识困扰。驾驶员张师傅也深有体会：“乘客们不用再匆忙跑着确认车辆了，站台秩序也好了不少，开车也更安心了。”

“精准识别是便捷出行的第一步，”东胜公司公司负责人表示，“在反光镜上亮明线路‘身份’，是我们倾听乘客声音、提升服务精细度的主动探索。”

一面反光镜，折射的是公共服务持续优化的温暖光芒。这枚小小的标识，缩短了乘客的候车焦虑，更提升了城市服务的温度。它不再仅仅是车身的标记，更是公交系统用心服务乘客的无声承诺，是城市流动的风景线上，一道看得见的温暖坐标。当公交用细节主动照亮乘客的出行路，城市的温度便在这每一次精准停靠与清晰指引中悄然传递。小镜片折射大民生——这样的用心，让城市脉动更从容。

东胜公司 高梦蕊报道

小学生乘坐公交车安全指南

一、等车时：耐心等待，安全第一

- 乖乖站好等：一定要在指定的公交站台上等车，不要跑到马路上。
- 保持安静不追逐：等车时不要和同学在站台上追逐打闹，很容易摔倒或撞到别人。
- 车来了看清楚：公交车快进站时，要等车子完全停稳，车门打开后，再准备上车，看清是不是你要坐的那路车。

二、上车时：排队有序，小心脚下

- 先下后上守秩序：看到车门打开，排队上车，不要拥挤，一个一个来。
- 抓紧扶手慢慢走：上车时，台阶可能有点高，一定要抓紧车门旁边的扶手，防止摔倒。
- 刷卡投币准备好：提前准备好公交卡或零钱，上车后快速完成，不要堵在门口。

三、坐车时：坐稳扶好，文明安静

- 找到座位快坐下：上车后，如果有空座位，尽快坐下，优先选择靠窗或靠过道的座位，坐稳坐好。
- 没座位要抓牢：如果没有座位，一定要抓紧扶手或吊环！双脚站稳，不要靠在车门上。

四、下车时：提前准备，确认安全

- 提前按铃/告知：快要到你的目的地时，提前按一下车上的“下车铃”，或者礼貌地告诉司机叔叔“下一站下车”。
- 抓好扶手慢慢走：等车完全停稳后，再离开座位。抓好扶手，小心地走到后门准备下车，不要着急跑。

安全部 张燕报道

公交婚车：一场浪漫与情怀交织的出行新选

当婚车队伍不再是清一色的豪华轿车，当公交车披上婚纱、载满祝福穿梭于街巷，“公交婚车”正以一种清新脱俗的姿态，成为不少新人婚礼上的别样风景，既浪漫又充满烟火气，更藏着对城市情怀的独特诠释。

浪漫不设限，公交变“爱巢”

褪去奢华标签，公交婚车的浪漫藏在细节里。宽敞的车厢可以被精心布置：粉色气球挂满扶手，洁白的纱幔缠绕车身，车窗上贴着喜庆的“囍”字，座椅上铺满鲜花……新人与亲友们围坐一起，在行驶中分享喜悦，沿途的风景成了婚礼最生动的背景板。这种“接地气”的浪漫，少了一份距离感，多了一份热闹与亲切，让婚礼更像一场温馨的集体狂欢。

情怀加分项，城市记忆里的仪式感

公交车承载着几代人的记忆，选择一辆熟悉的公交线路作为婚车，仿佛是将爱情与城市成长轨迹相连。老司机平稳驾驶，报站声变成独特的“祝福声”，车窗外掠过的老

街、公园、地标建筑，都成了新人爱情故事里的特殊注脚。这种融入城市肌理的婚礼仪式，让浪漫有了更深厚的情感寄托，也让这场婚礼成为属于这座城市的独特记忆。

低碳新风尚，简约中见真诚

在倡导绿色环保的当下，公交婚车无疑是一种低碳选择。相比多辆私家车组成的婚车队伍，一辆公交车就能承载所有亲友，减少了交通压力，也传递出简约而不简单的婚俗理念。新人用这种方式告诉世界：爱情的珍贵，不在于排场的大小，而在于彼此的真诚与对生活的热爱。

如今，“公交婚车”已不是个别案例，越来越多的新人都用这种新颖方式诠释婚礼的意义。它打破了传统婚车的固有模式，让浪漫更贴近生活，让仪式感融入城市情怀，也为婚礼文化注入了一抹清新的色彩。或许，爱情最美的样子，就是这样——不随波逐流，只选最合心意的那一种。

营运部 苗婷报道

企业有爱，员工无忧 —公司慰问受伤员工

为深入贯彻落实公司“以人为本”的管理理念，切实体现公司对员工的人文关怀，近日，公司经理李景瑞与部分人员，专程前往腿部受伤员工辛波家中进行入户走访慰问，送上公司的一份温暖和祝福，传递来自企业大家庭的关爱与支持。

在慰问过程中，李经理代表公司对辛波表达了亲切的慰问，询问了其目前的身体状况、康复进度以及生活中遇到的实际困难，表示公司将会一如既往地关心和支持员工的工作及生活。同时代表公司向辛波送上慰问品，包括水果、牛奶等营养补给物资，以及一份慰问金，以表达公司对员工身体康复的支持和生活上的关心。

在交谈中，辛波对公司领导的关心和慰问表达了由衷的感谢。他表示，虽然目前正处于康复期，无法正常工作，但公司给予的关怀和支持让他倍感温暖，也增强了他早日康复、重返岗位的信心。

此次走访不仅传递了公司的温暖与问候，也让员工深切感受到企业的责任与担当。公司表示，将继续坚持“以人为本”的理念，营造更加和谐、温暖的工作氛围。

综合服务公司 连星宇报道

星级驾驶员张德丰

有这样一群人，他们每天起早贪黑，不畏严寒酷暑，晨曦微露时，他们踏上征途，夜幕降临时，他们仍未停歇。

张师傅驾驶的2路公交车，路况相对来说不算太复杂，作为一名公交车驾驶员，张师傅行车中一直遵循“宁停三分、不抢一秒”的原则，坚决不开“英雄车、斗气车”，过路口和转弯时也是再三确认无行人和非机动车时再安全通过。终点休息时耐心的给实习驾驶员讲解车辆性能和站点设置情况，直到实习驾驶员熟练掌握车辆性能，熟悉了线路和站点才放心让实习驾驶员开，实习驾驶员这样说道：“每次都坐在旁边亲自指点，他的耐心和细心至今让我记忆犹新，也时刻影响着我去做一名合格的公交驾驶员”。

他洁净明亮的车窗，干净整洁的车厢、地板，甚至车辆前后门的犄角旮旯处都十分干净，没有一点碎屑。乘坐张师傅的车，乘客除了可以享受到舒适干净的环境，更重要的是安全放心。“一位乘客就是一个家庭，没有什么比安全更重要”，他是这样说的，也是这样做的。

出车时用微笑面对每位乘客，用心扶老携幼，收车后对车辆进行认真的自检自修。朴实的工作，认真的态度，他用自己的真诚和对公交事业执着的追求，在十米车厢内展示着自己的人生价值，他不忘初心、牢记使命，他勇于担当、乐于奉献。他始终把“生命在你手中，安全在你脚下”这句话铭记于心，他用自己的行动诠释着“公交精神”，用微笑抒写着公交人的风采，他就是最美公交人。

东胜公司 高梦蕊报道