

按照《鄂尔多斯市“校园畅安”工程实施方案》要求,天安公交营运部紧紧围绕“畅行、文明、绿色、安全”交通出行理念,紧密结合“开学季”有利时机,紧扣“公交为民 情系万家”的服务要求,建立常态化“公交进校园”宣传、调研机制,充分利用车载公益广告形式,开展校园交通安全公益宣传活动,向乘客和市民广泛宣传安全出行、文明出行、绿色出行理念。

在做好安全运营领域宣教工作的基础上,营运部同步建立了常态化“畅安通学”调研机制。这个开学季伊始,一场春雪突如其来。由于降雪的同时伴随大风降温、道路结冰灾害,给市民通勤、学生通学、乘客通行带来了较大困扰。营运部一方面排除困难,全力调度,力保学生定制线路安全通畅,缓解道路交通压力和校园周边交通安全形势;一方面安排专职体验员对重点通学线路开展实地调研。调研过程中加强对通学线路实地踏勘和隐患排查力度,安排管理人员实地实车实人走访线路实况,全面综合研判线路通行效率及安全风险闭环管理。

体验过程中,工作人员围绕通学线路安

全畅通运行提出了一系列建议。某个路口严重积雪结冰,需要减速慢行;公交车辆在某个路口拐弯困难,协调交管部门解决;公交车刮擦绿化树树枝,协调环卫部门修剪;等待学生较多,需要现场增加运力……通过实地调研通学线路,营运部针对调研发现的热点、难点问题,及时进行分析研判、整改落实,并依此持续优化通学线路布局,力求营运服务模式的新突破,坚持久久为功、持续用力,努力为广大学子提供更加优质的出行服务。针对查出的安全、营运、车辆技术等相关问题,本着“立查立改、举一反三、持续整改”的原则,逐条梳理,把握重点,及时反馈给相关单位,督促制定有效的整改措施并开展治理。

通学线路实地调研中,一些看似细枝末节的“小”问题,折射出的是服务民生“大”需求。安全周到、优质服务的客观要求,也倒逼公交一线需要多到情况复杂、问题多发、矛盾突出的地方开展常态化、蹲点式、体验式调研,通过由此及彼、由表及里的调查,科学论证,研究出破解疑难杂症的真招实招硬招。

营运部 杨枝报道

康巴什各学校推行的“游泳进校园”活动,不仅让孩子们能够熟练掌握一项关键的生存技能,还能在锻炼中塑造强健体魄,于挑战里磨炼出坚韧不拔的顽强意志。

然而,如何安全、高效地接送孩子们往返于学校与游泳馆之间,一度成为横亘在学校与家长心头的难题。关键时刻,天安公交东康公司勇挑重担,以高度的责任感积极践行社会责任。凭借着多年深耕公交领域所积累的专业化服务经验,以及雄厚的车辆资源、成熟的运营管理体系等强大综合实力,为“游泳进校园”活动筑牢了坚不可摧的交通后盾。

东康公司有一支技术精湛、经验丰富的驾驶员团队。每一位驾驶员均历经层层筛选,从众多候选者中脱颖而出,又接受过全方位、系统化的专业培训。他们面对各类复杂路况与突发状况,都能凭借扎实的驾驶技术与丰富的应急经验,从容应对、妥善处理。在日常接送过程中,驾驶员们始终将学生的安全视为重中之重,用耐心和细心为孩子们提供无微不至的贴心服务。他们严格恪守交通规则,驾驶操作平稳流畅,为孩子们的每一次出行构筑起一道坚不可摧的安全防线。

公司秉持着严谨负责的态度,深入开展实地调研,广泛收集各方意见,精准把握学校的教学安排与学生的实际需求。在此基础上,精心制定科学合理的行车路线和精准到分秒的时间表,确保每一趟行程都高效有序,让孩子们能够准时抵达游泳馆和学校。

东康公司 李千报道

3月19日,信息部与阿康公司就维修物资管理系统需求进行了深入研讨,双方就系统的功能模块、数据流程、用户界面等方面进行了详细讨论,并就如何优化物资管理流程、提高物资管理效率提出了可行性意见。通过此次研讨,双方对维修物资管理系统的需求有了更清晰的认识,为后续系统的开发工作奠定了坚实基础。

信息部 李星报道

2025年3月2日夜間,鄂尔多斯市东胜区、康巴什区等多地迎来一场春雪,整个城市被装扮得银装素裹,美不胜收。然而,这场美丽的雪景也给城市的公共交通出行带来了不小的挑战。

随着3日清晨气温骤降至-5℃,道路积雪和结冰情况愈发严重,给市民的出行带来了极大的不便。为了应对这一紧急情况,天安公交东康公司迅速启动特殊天气应急预案,分赴公司管辖的综合运输枢纽及重点路段进行巡查。

在巡查过程中,运行管理人员通过微信工作群实时反馈路况信息,确保调度中心能够动态调整发车频次,并灵活调整限速指令,以保障行车安全。同时,欢乐谷、长途汽车站、火车西站场站内的值班人员和驾驶员也迅速投入到清雪保畅行动中,他们挥舞着

铁锹和扫帚,铲除公交场站出入口、停车位周边的积雪,排除安全隐患。此外,公交站牌处和公交进站路段的积雪也得到了及时清理,避免了乘客因道路湿滑而摔伤的情况发生。

此次抗雪保畅行动中,天安公交以“速度、力度、温度”展现了其强大的应急能力和社会责任感。他们不仅迅速响应,还以实际行动保障了市民的出行安全,交出了一份令人满意的民生答卷。

未来,公司将继续强化特殊天气应急机制,不断提升服务品质,为城市公共交通的高质量发展贡献力量。他们将以更加饱满的热情和更加专业的态度,为市民提供更加安心、暖心的出行服务,让每一位市民都能享受到便捷、高效的公共交通体验。

东康公司 李千报道

根据天气预报精准气象预警,3月3日,鄂尔多斯市将迎来小到中雪。雪情就是命令,天安公交东胜公司闻令即动,管理人员高度重视,以“早部署、快响应、强落实”为原则,领导班子靠前指挥,全员迎寒而上,全力保障市民出行安全畅通,用行动践行“人民公交为人民”的服务宗旨。

面对冰雪天气的挑战,东胜公司领导班子带头下沉一线,指挥调度与清雪除冰同步推进,全力保障安全通行。我公司充分利用

GPS智能调度系统,使用雪天时间表,并根据实际客流情况安排备用车辆上线等运营生产措施,保障市民出行。公司要求运调管理人员积极深入现场实行灵活调度、靠前指挥,根据线路特点随时、灵活、科学调整车次和车辆安排,使车辆行车间隔科学合理。

全力保障安全运营。3月4日上午,公司安排运调管理人员深入一线,积极做好重点路段和站点的积雪积冰清理工作,及时在桥梁、陡坡、急弯等重点路段撒布融雪剂,确保

将路面积雪、结冰清理到位,排除安全隐患,防止险情发生,全力保障驾驶员行车安全及市民的出行安全,有效的加强了公司安全管理,提高各级员工的安全责任意识,营造安全运营生产大环境。

公司以“预警跑在雪前、行动快在雪中、服务暖在雪后”的硬核举措,交出了一份“保安全、保畅通、保民生”的暖心答卷,让风雪中的城市动脉始终澎湃有力。

东胜公司 高梦蕊报道