

# 最美天安人 奋斗者之歌

一个执着的人、一条普通的路、一颗赤诚的心、一面鲜明的旗，他们是平凡的公交人，也是一直不断努力的奋斗者……

## 巾帼之花 铿锵绽放

■ 东胜公司 李景瑞

郭燕，女，1973年出生，汉族，高中学历，现为东胜公司巾帼线路驾驶员。我们翻开郭燕同志那厚厚的个人档案，“天安公交集团劳动模范”“2018年度鄂尔多斯市劳动模范”、“2019年度鄂尔多斯市最美交通人”、“2022年度鄂尔多斯市劳动模范”等荣誉称号映入眼帘。2000年参加工作，在迎来送往的十米车厢里，辛勤耕耘了23个春秋，她始终如一踏踏实实履行职责，用自己的汗水踏踏实实履行了自己的职责，做到了零投诉、零违章、零事故。二十三年来她对企业忠诚、立足本职、爱岗敬业，在集团上下彰显劳模本色，行事间尽显公交人最美风采。

### 二十三年努力学习 经验丰富典范

郭燕于2000年入职天安公交，成为了天安的一份子，当时的天安公交，条件非常艰苦。她没有丝毫的抱怨，全身心投入到工作当中，冬去春来，年复一年，一干就是23年。高中学历的她，从最初的汽油车、柴油车、燃气车，一直到现在的电气混合车，每一种车型她都能快速掌握车辆性能，每一种车型她都能熟练开启，期间付出的辛勤汗水，众人是有目共睹的。

从一名什么都不懂的新手逐渐蜕变成一位能掌握各种车型性能的老驾驶员。她付出了许多，车辆每次维修她都仔细跟踪观察，跟着维修人员一起检查车辆故障，遇到不懂的记录下来，休息时候与经验丰富同事交流，查找资料，直到自己清楚。二十年的工作，不仅锻造了她对车辆性能的熟悉，更练就了她自身的学习能力，认真地学习，默默地记录，不断充实自己的工作，成为了一名模范驾驶员。

郭燕常说：“光我一个人搞好优质服务不行，只有所有驾驶员能够做到业务过硬，优质服务，企业才能实现经济效益和社会效益同步提高。”她经常和同行们交流经

验，把自己在多年的实践中积累的优质服务、安全行车方面的经验毫无保留地传授给大家，让大家共同提高。每次有新司机到她车上实习，她不但耐心细致地向他们传授业务知识，更忘不了教他们如何做人。她说：“只有先做好人，才能服好车”。在她的帮助下，如今公交线上，已经出现了许多新的服务能手，许多新的先进车组。一份耕耘，一份收获，在她的带领下1路公交车被评为自治区级“2020年度巾帼示范岗”称号。迎来送往数百万，热心服务赢称赞。

清晨5点30分，郭燕就起床了。简单的洗漱过后，她匆匆赶往停车场，6点30分，第一班车准时发车。二十三年的运行中，经她服务过的乘客有三百多万人次。她把10米车厢当做自己的家，发车前，收车后，还有每次到终点站时那一点点少有的休息时间，她每每都把车辆整理的一尘不染，最大限度地为乘客创造舒适清新的乘车环境。此举不仅赢得了乘客的好评，也让更多的人愿意乘坐公交，愿意选择绿色环保的出行方式。

郭燕是土生土长的东胜人，东胜的过去、东胜的繁荣，作为一个70后的她，历历在目。因为喜欢乘务员的工作才干上这一行的，与公交结缘。东胜的过去很落后，那时只3辆公交车，夏天自然风，冬天烤火炉，而且是几毛钱的票价，那时，出行太困难了，全靠步行。随着经济的发展，城市在壮大，公交在更新，从火盆烤油底到车厢生火炉，从柴油车到汽油车，从燃气车至混合动力，而现在是更先进的纯电动车。

搞好服务工作，坚持微笑服务，融洽车厢气氛，是郭燕一大服务特色。当您乘坐她的车，听着她清晰亲切的服务用语，看到她面带微笑的服务，就会感到爱心在车厢蔓延。老弱病残孕，是乘坐公交车的特殊群体，这个特殊

的群体，需要特殊的关爱，每当这些乘客上车时，她总是热情相迎，使相应服务用语，待这些特殊人员坐稳后再起步运行。当老人乘车的时候，她会在搀扶老人上车的同时，礼貌地提醒在坐乘客：“哪位师傅给这位老人让个座位，谢谢！”待老人坐稳后，她才会稳步启动车辆；当孕妇乘车时，她会给她找一个靠近窗户较宽松的座位；当外地人乘车时，她会清楚、详细地讲清路线、方向、转乘的车次，外地人在得到正确的引导后，连声道谢。

在2017年联合国防治荒漠化第十三次缔约方大会的保障队伍中，更是如此，从不会张口讲英语，到热情引导讲起了你好、谢谢，一言一行代表着祖国的形象，代表着我们鄂尔多斯人好客，更代表着集团的利益，那真诚的笑容与热心的服务走出了国门，走向了世界。

### 安全运行数十万，平稳运行无事故

二十三年来，郭燕安全平稳地运行，从未发生过一起事故，安全运行里程达71.6万公里，71万多公里的安全行车里程可绕地球近18圈。

“作为一名公交驾驶员，安全运行是工作中的重中之重”，这是她嘴边的常说的一句话，也是这句话鞭策着她实现了100万公里无事故的目标。出车前、行驶中、收车后对车辆的严格检查是她长久以来形成的习惯。多少年来她都始终坚持提前50分钟到停车场，对车辆进行出车前的例行检查，小到连一颗螺丝都不放过，发现问题及时报修。她认为安全行车无小事，直接关系到乘客的安危，绝对不能掉以轻心。“我们一定要把所有问题在出车前解决掉，给乘客提供安全舒适的乘车环境。”她每天不仅要检查车辆，而且还要时刻关注路况、乘客乘坐情况的变化，及时做出预判，保障车辆安全运行。

有一种美丽叫风景，有一种喜悦叫坚持，有一路车队

叫巾帼线路，有一轮暖阳伴着春风行，一人公交二十余载，风来雨往公交情，两头不见明日光，无怨无悔不后悔，



三分礼让不争执，安全事故绕道走，寒来暑往交响曲，请字当谢送，五类群体辩无误，帮扶搀让显巾帼。多少豪言壮语也形容不了这位二十三年公交人的情怀，也代替不了二十三年公交人的热忱。

## 小举动 大温暖——蒋春平助人为乐善举

■ 阿康公司 王乐

“大妈您好，请慢点上车不着急”“大爷，车厢里人多，你在车门口等我一下我下车扶您上车”“孩子，你怎么一个人在站牌处不上车呢，是卡丢了还是等妈妈呢”……作为康巴什分公司的一名驾驶员，蒋春平同志经常对线路中的乘客热情的帮助，在来到天安公交岗位的几年里，她一直用真心服务乘客，用诚挚的笑容和暖心的话语迎接着往来的人们。

小事连大事，小事连民心。6月6日，也正是她这份日常运营服务中的细心更是暖心的举动，让站在候

车站牌处因丢失乘车卡无助的小学生得到帮助，小朋友告诉她因为丢失了卡无法乘车，也联系不到妈妈，随即她把车停好拿出手机拨通了孩子母亲的电话说明情况后又帮孩子垫付了车费。9日上午，孩子的母亲张女士拿着一面印着“感谢人民好司机，助人为乐新风尚”的锦旗来到康巴什北区的办公室，表达了感谢后，她说：“蒋师傅的服务真是热情，平常我也坐公交车，看到她经常会帮助乘车的大爷大妈，扶他们上车或将自己的坐垫给老年乘客使用，虽说都是小事

情，但我们这些乘客都看到了眼里，公交服务需要这样细心的人，我们也十分高兴能遇到这样热忱的驾驶员，今天我想感谢她日常为乘客们提供的温暖服务，更感谢她在孩子需要帮助的时候伸出的援助双手。”

小举动，大温暖。蒋春平通过自己的实际行动，真正做到了“想乘客之所想，急乘客之所急”，让乘客充分感受到公交服务的暖心，这样温暖有爱举动不仅需要我们为她们点赞，更需要我们向她看齐成为助人为乐新风尚的一员。



## 默默奉献的报修库管员

■ 综合服务公司 李永林

时光荏苒，岁月如梭。天安公交成立于1993年，到目前已近三十年的发展历程。公司由最初的几人发展到现在拥有上千人的大公司，离不开管理者们的不懈努力，离不开一线员工的辛勤劳作，然而还有一些人，

他们或许没有管理者们那样多的付出，或许没有一线驾驶员那么多的辛劳，为了车辆的正常运行，为了能及时提供车辆检修所需的配件，他们每天都在不懈努力、不断改进，他们就是综合服务公司的报修库管员，不论

严寒酷暑都在坚守岗位。

别小看那一排排的零件，哪种材料放在哪个货位，要想记住绝非易事。然而我们的库管员，在平日的工作中，时常盘点，每次都能第一时间拿到驾驶员所需领

用的材料。他们不仅将各类物料管理的井井有条，而且还将电子账务记的清清楚楚，在内部会议上公司领导多次对他们的工作进行了表扬，倡导全体人员向他们学习。

## 星级驾驶员——林宪革

■ 东胜公司 高梦蕊

林宪革，3路公交车驾驶员，2010年5月入职天安公交集团东胜公司，从此在12米车厢开始了自己新的征程。林师傅从2010年5月入职以来，无论在哪个线路工作，都不骄不躁，团结同事，工作认真负责。

在日常工作中，不管谁遇到困难，只要找他，都毫不犹豫去帮忙。在日常工作中比较有责任心，只要发现他人或车辆有异常情况，第一时间上报，及时解决，做到防

患于未然，在同事中得到一致好评。作为一名已有十多年驾驶经验的老司机，他从一不摆老资格，而是一步一个脚印，踏踏实实的工作。只要是单位里有安排，苦点累点对他来说从不放在心上，他凭着一股执着的工作干劲，勇挑重担。无论是调度派车还是公司临时组织用车，他都爽快的答应，接受任务最坚决，完成任务最出色。

林师傅是位阳光之人，永远笑对乘客，努力让乘客满

意，是林宪革公交生涯中始终坚持的信念。老人上车，他会送上一个微笑，外地人问路，他也耐心一一解答，老弱病残乘客上车，他总是面带微笑起身扶一把。林师傅从来都是微笑着回答问题，不会露出一丝不耐烦。每个乘客上车，他总是笑脸相迎。每当车靠站，乘客下车，红绿灯口、转弯处，没有出现猛冲、猛转的现象。工作中林宪革师傅不断积累经验，完善服务，他用真心、诚心、细心对

待乘客，乘客也用亲人般的温暖对他。

林师傅用行动表现责任，用行动感染集体，用行动赢得荣誉，用行动诠释奉献。他经常和同事们交流经验，把自己的优质服务和同事们交流，把安全行车方面的经验无私地传授给大家，他深知乘车人能“高高兴兴上车，平平安安回家”他一天的工作才能圆满的画上一个句号。

