

## 东康公司 K21 路获得 “鄂尔多斯市工人先锋号” 荣誉称号



5月18日,集团党委组织党员吉亚、贺永飞、韩杰参加共建单位富兴街道办事处举办的党史知识竞赛,经过三轮竞赛题目的激烈角逐,最终从八个参赛队中脱颖而出,夺得知识竞赛冠军。

党工部 杜敏报道



2021年5月,鄂尔多斯市总工会授予东康公司K21路“鄂尔多斯市工人先锋号”荣誉称号。

K21路是东康公司客流量最大,车次最多,社会影响力和市民关注度最高的公交线路。该线路自开通以来,东康公司全体管理人员和司乘人员秉承“顾客第一,服务至上”的理念,努力改善乘坐环境,不断提高服务品质,让乘客在出行中体验到温馨、热情、和谐的乘车氛围,得到社会各界的好评。

这次获得市级“工人先锋号”荣誉,是对K21路工作的肯定,K21路全体工作人员将会加倍努力,积极作为,大力弘扬“工人先锋号”精神,为全市百姓出行提供更安全、便捷、温馨的公交服务,为我市公共交通运输事业的发展做出更大贡献。

东康公司 张维维报道

## 2万余元现金遗落公交 好心司机拾金不昧

5月10日,天安公交阿康分公司接到乘客丁女士打来的电话,要求表扬伊旗5路公交车驾驶员孔广明,感谢他拾到2万余元现金后悉数归还。

事情发生在5月1日,孔广明师傅驾驶伊5路公交车到达阳光家园站点后,对车辆进行例行清洁、通风消毒时,在座位上发现了一个背包。孔师傅本想查看包内是否有联系方式,打开竟发现里面装着2万余元现金。

孔师傅随即向公司调度汇报了情况,并将背包收好等待失主前来寻找。过了一会儿,一位女

士面色焦急地赶来询问:“师傅,我刚坐你的车来着,你有没有捡到一个黑色的包?”孔师傅仔细询问了这位女士包的颜色、款式等相关信息,又同乘客核对了包内的物品、身份信息后,将背包归还。丁女士事后给阿康公司打电话感激地说,1日下午她乘坐公交车外出办事,到站后因为有事着急下车,慌乱中将背包遗落在车上。下车十多分钟后,才发现自己的背包丢了。情急之下,丁女士立即联系公交公司,工作人员告诉她,孔师傅已将捡到的背包拍照上传到了工作群,并告诉她去线路终点站领取。

丁女士告诉接听电话的工作人员,在得知自己的背包已被驾驶员捡到后,总算松了口气,驾驶员的拾金不昧之举让她很感动,由于家住外地,当日没有来得及好好感谢孔师傅,希望工作人员能代为转达她的谢意。

对此,孔师傅说“作为一名公交驾驶员,捡到东西不论价值大小,就应该物归原主,对我们来说是举手之劳”。

多年来,天安公交驾驶员始终以“安全驾驶、文明服务”为准则,想乘客所想、急乘客所需,用心服务好每一位乘客。



阿康公司 高宇报道

## 拾金不昧 品德高尚

2021年5月12日上午,谷女士将一面写有“拾金不昧 品德高尚”的锦旗送到了东胜公司运行队,对公交司机韩利师傅表示感谢。

笔者向驾驶员韩师傅了解到,5月11日上午,她驾驶9路公交车到达大兴生态小区终点站时,像往常一样,在打扫车厢卫生时,发现座椅上有一个女士手提包,打开一看里面有很多现金,想到失主找不到包一定非常着急。于是,急忙上报管辖调度并将照片上传至工作群。

笔者在和谷女士交流的过程中,谷女士说道:“自己年纪大了,不会使用手机支付,因为家中有点急事,刚从银行取款现金

3200元,坐上公交车准备回家,坐到座位上之后顺手就将自己随身携带的手提包放在座位旁边。下车时匆匆忙忙,将手提包遗落在公交车。”

笔者和谷女士交流的过程中,谷女士情绪比较激动,她一直在强调,那天要是没有韩师傅,真不知道要怎么办了,这笔钱对她来说不是一笔小数目,很感谢韩师傅,感谢公司培养出这么优秀的驾驶员。

韩师傅说这只是举手之劳,驾驶员遇到都会这样做,没想到乘客会亲自到办公室送锦旗表示感谢,自己的工作得到了乘客的认可,心里也暖暖的。



东胜公司:刘翠平

## 党群之窗 工作

## “公交车医生” 王海

王海,今年48岁,2012年4月入职综合服务公司,从事机电维修工岗位。在从业九年多的时间里,通过不断积累,现已成为变速箱故障处理的“专科医生”。

前几年,由于受厂家技术封锁,公交车重要部件,例如:发动机、艾利逊自动变速箱、刹车调整机构等,出现故障只能返厂维修或等待厂家技术人员到厂维修,因维修成本较大(修一台自动变速箱大概花费五至六万元左右),等待时间较长(维修加运输时间需一个月左右),严重影响公交车正常运行。

为解决这一难题,公司多次邀请厂家技术人员到厂对维修人员进行技术指导。每当有外部技术人员到厂提供技术支持时,在维修工具当中王海同志总是最积极的一个,经常围在技术人员身边学习、请教车辆在维修过程中遇到的问题。技术人员现场教学时,他总是认真听讲,详细做好记录,生怕漏掉每一个知识点。

通过自行刻苦钻研,工夫不负有心人,最终掌握了变速箱的维修技术。维修技术掌握了,但是还缺少维修设备及专用维修工具,服务公司将此情况上报集团总部,得到了集团领导的大力支持,配齐了相应的维修设备。维修设备也解决了,只剩专用维修工具这最后一道

坎,没有专用维修工具,变速箱打不开无法进行维修。为了降低公司成本,综合服务公司技师刘宗社仔细观察并研究了厂家技术人员所携带的专用工具,决定自己研究制作一套,经过多次加工、改良,最终制作出了属于我们的变速箱专用维修工具。

经过九年多的积累,王师傅现已总结出一套自己的变速箱维修办法。车辆更新换代的速度不断加快,为了能够快速掌握更多车型的变速箱故障处理,王师傅除正常上班外,经常加班对变速箱进行研究、分析,理论与实际相结合,通过大胆尝试,最终打破了车辆变速箱出现故障需返厂或等待维修的局面,极大的减少了车辆停运时间。

大修变速箱是一项最脏、最累、而且维修难度极高的活儿,每次维修都需要好几天时间才能完成,有些维修人员不愿意干,但王师傅每次都会冲在最前面。每月他的维修工时数总是排在第一,因此,他每月的工资也是维修人员中拿的最多的一个。据统计,王师傅全年累计总工时数高达42000个。

王师傅这种认真学习、刻苦钻研的精神值得我们每个人去学习。希望各位同事能够把这种精神运用到我们的工作当中,一定会有不少收获。

服务公司:王静