

最美天安人 奋斗者之歌

一个执着的人、一条普通的路、一颗赤诚的心、一面鲜明的旗，他们是平凡的公交人，也是一直不断努力的奋斗者……

城市公交“摆渡人”温情满车厢

作为城市的“摆渡人”，公交驾驶员们每天驾车穿梭于大街小巷，面对来来往往的乘客，阅尽人生百态，这是每一个公交驾驶员的日常。帮助可以融化无助，面对特殊的乘客，他们总是能施以援手，让温情在千米车厢内蔓延。“千言万语汇成一句感谢，感谢所有帮助过我的公交驾驶员们”。这是乘客张女士在致电天安公交时说的话，感谢王小林、郑婕、孙永军、张艳华、白燕、苏志波、刘志英、张树华等驾驶员对她的帮助，电话的背后是一件件小事串联起来的暖心之举。

张女士是一位单亲妈妈，独自抚养着患有脑瘫疾病的孩子，每天需要乘坐公交车往返于家和

学校，由于学校和站点有一定的距离，加上孩子行动不便，她经常要用轮椅推着孩子步行到站点乘坐公交车，放学期间又恰逢堵车高峰期，客流量比较大，每次乘车都会有不小的难度。因为需要倒乘，张女士经常乘坐1路、4路、8路公交，渐渐认识了许多热心的驾驶员和乘客。当看到自己推着轮椅带孩子乘车不便时，驾驶员会帮助她把孩子和轮椅抬上车，车上的乘客也会体谅她经常给她让座。事情虽小，却让她感动不已，多年的相处让她和许多驾驶员成为了朋友，她把这一切不仅记在了心里还写在了本子上。

驾驶员王小林说，他和张女士已经认识好多年了，刚开始她

带着襁褓之中的孩子去看病，后来她带着孩子和轮椅去上学，这个家庭生活的艰难和心酸都看在眼里。王师傅说当时他看到张女士独自带着患病的小婴儿每天往返于家和医院，数年如一日，无论严寒酷暑还是风雪霜雨这位母亲从来没有放弃。自己也为为人父母，能够体会到她的心情，由衷地敬佩她。每当看到她们母子乘坐公交时，他都会上前帮上一把，人多时也会让她们从后门上车。快发车时看到她们匆匆地往站地方向赶路时，还会停下来等一等，并对车上的乘客做好解释工作。渐渐的越来越多的乘客在王师傅的影响下也开始对张女士施以援手，帮助她搬轮椅，给她让

座，看到张女士往站点跑时也会告诉王师傅再等一等。

驾驶员刘志英说，有一次她在终点站快要发车了，看到张女士带着孩子在对面公交站点等车，当时天色已晚，对面的末班车也早已发走，于是她冲张女士大喊，告诉她已经没有末班车了，但是张女士依然在那里等，自己想跑过去告诉她，但那样的话就会耽误自己的发车时间。看着她一个人带着孩子，天黑又不安全，刘师傅还是跑过去告诉张女士，末班车已经开走了，让她先去对面乘坐自己的车，再去倒乘其他线路的末班车回家。

驾驶员郑婕说，疫情期间乘客必须佩戴口罩，否则无法乘车，

有时候张女士匆忙上车忘记佩戴口罩，回家取口罩又担心孩子上学迟到十分着急，这时郑师傅总会将自己的备用口罩送给她。还有一次正赶上下雨，她看到张女士乘车没有带伞，看到小孩子穿的也比较单薄，就把自己的衣服和伞借给她。后来张女士在归还雨伞和衣服时说了很多感谢的话，郑师傅笑笑说，都是小事，自己也是一个母亲能够体会她的难处，会力所能及的帮助她。

驾驶员苏志波说，有一次他看到一篇关于脑瘫孩子考上大学的报道，立刻转发给张女士，鼓励她未来的路还很长，要对孩子有信心，所有的付出与努力都不会白费，一切都会越来越好。

“老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼”。类似的事情还有很多，许多驾驶员在看到张女士母子乘车时都会施以援手，私下里还会对她们进行捐助。每当提起张女士母子，驾驶员们总会说，她们是需要帮助的人，我们有能力施以援手，积德行善，让有困难的人感到社会的温暖，感觉自己做了应该做的事，心里也很知足。勿以善小而不为，公交驾驶员们尊老爱幼、拾金不昧、见义勇为的事数不胜数，就是这样一个个但行好事，莫问前程的“小忙”，汇成了一股正能量，在车厢内形成了良好的社会风气，让越来越多的人参与到其中。

阿康公司 高宇

小车厢，承载着大爱

2021年4月24日下午，大乌一路公交蒙K05885D正常运行至文体中心站点时，突然车内一位男子出现昏迷状态，一路车当班驾驶员王国忠在听到后面有乘客呼喊时，立即意识到情况的危机，马上拉好制动停车，查看乘客情况。王国忠师傅在其他乘客的协助下将昏迷的乘客搀扶到了座椅上，并向公司汇报了情况，下一个站点正是大柳塔试验区医院，王师傅立即将该男子送到医院急救科室，他与医生交代完相关情况后才安心离开，继续回到了自己的工作岗位上。

在王师傅的及时救助下，这位男子的病情得到了

控制，目前身体恢复良好。受助乘客深受感动，委托家人专门找到了王师傅，将一袋水果亲自送到王国忠手中以表谢意，并表示“如果没有王师傅的帮助，后果不堪设想，感谢一路车的王国忠师傅，感谢他及时出手，也感谢天安公交公司培养了这么优秀的员工。”

王师傅是一名80后，于2021年2月进入天安公交公司，虽入职短短2个月，但他用真诚和热情温暖着乘客。王师傅的凡人善举，进一步弘扬了社会正能量，同时也诠释了天安公交人助人为乐的精神，让我们为他点赞！

通勤公司 思冬梅



千里快递致谢意 赠送锦旗显真情

一份特别的包裹，让一首歌回荡耳前：“只要人人都献出一份爱，世界将会是美好的人间”，朗朗上口的吟唱，让我们不禁向经典致敬，同时致敬世间所有美好的事，致敬我们所有传递美好事情的人们。2021年3月29日，一份来自乌拉特前旗的“道谢”远道而来：一面崭新的锦旗，一封真情流露的信件，都对在一线辛勤奉献的东康公司驾驶员薛新民师傅表达了满满的谢意，为公司优质的服务点赞。

事情要从2021年3月26日说起，东康公司K24路驾驶员薛新民捡到一部手机，第一时间报备调度。待找到失主后，

该乘客喜出望外，希望对驾驶员师傅表达自己的谢意，然而作为一名公交驾驶员，觉得拾金不昧、助人为乐是自己服务乘客的本分，无需过多言谢。几经周折乘客从联系自己的公交调度员那里得知薛师傅的姓名，因为乘客的工作地点在乌拉特前旗，于是通过快递包裹表达谢意的形式再次感谢东康公司以及驾驶员薛新民师傅。信中提到：他是K24路的常客，司机师傅们精湛的驾驶技术、认真负责的工作态度、待乘客如朋友一样的热忱让他深深感受到了公司高质量的服务品质，不愧是鄂尔多斯市交通运输服务行业的标杆。

东康公司 范昕



东胜公司劳动模范高德龙

高德龙，内蒙古自治区赤峰市巴林左旗人，2010年10月入职，现东胜公司19路公交驾驶员。自从事公交驾驶员岗位工作以来，至今已有十多个年头。高师傅身形略显消瘦，见人就会露出腼腆的微笑。在同事们眼中是一个名副其实的大好人，与每一名同事都能和睦相处。在日常工作和生活中，从未与同事发生任何不愉快。

十多年来，高师傅由最初驾驶的6米车型，逐步过渡为10米、12米车型。无论驾驶何种公交车型，高师傅始终以高度的责任心和警惕心，严格做到“安全、谨慎驾驶”，用他自己的

话说：“无论什么时候，驾驶什么样的车型，都必须高度集中注意力，在运行中遵守秩序、仔细观察，对前方车辆的运行状况要有预见性，这些都是保证运行安全的基本要求。”他是这么说的，也是这样做的，十多年来，他凭借自身良好的驾驶习惯，多次被公司评为劳动模范，授予劳动模范荣誉称号。

车门一开，上车的乘客就能看到高师傅腼腆的笑脸，在乘客的眼中，高师傅真正做到了微笑服务。十多年来，高师傅从未与乘客发生过任何争执，在与乘客的交谈中，总是听到他轻柔的声音，从未大声

呵斥过任何乘客，更没有因此而引发的任何纠纷与投诉。用高师傅的话说：“既然选择从事公交驾驶员这份职业，就要承担起这份责任，站在乘客的角度设身处地的为乘客着想，还要承受得了无理取闹乘客的刁难。”

高师傅凭借自己“安全谨慎”的驾驶习惯，“腼腆微笑”的服务标准，“严谨细致”的工作作风，任劳任怨做好公交驾驶员的岗位工作。就是这样一位平凡的公交驾驶员，却处处体现着不平凡。在他身上，把公交驾驶员应有的品质体现的足够完美。

东胜公司 张志国



