

这个夏天的暖心事儿

文 / 刘培英 杨镇军 马艳



乘客给驾驶员送包子



乘客给驾驶员送蔬菜

入伏后，鄂尔多斯迎来连续多日的高温天气，很多人都选择呆在室内避暑。但作为城市交通出行主力军的公交单位，公交车依然坚守在岗位上，他们的坚守换来城市公交平稳运行、换来乘客的关怀、换来家人的理解和支持。

这个夏天，这些暖心的举动出现在公交站牌、出现在驾驶员的家里，一个个暖人的画面、一句句暖心的问候，成为炎炎夏日美丽的故事。

（一）礼轻情意重

说到送“礼”，很容易让人联想到权钱交易，贪污腐败。但在天安公交这些送“礼”的故事却温暖人心，感动至深。

一盘包子

“那顿包子是我吃过最香的包子了”东康公司驾驶员燕强幸福地说。

故事发生在燕强开25路车时。那天，一位经常乘车的大娘上车投币时发现忘记带钱了，燕强看到大娘年纪大了，返回去还得等下一辆车，于是他掏出3块钱帮大娘投了币。

“谢谢你小伙子，还是好人多，我去早市买菜去”大娘感激的说。

中午，当燕强开车将要进站时，远远地看到那位大娘站在站牌前。燕强把车停好，大娘满脸笑意的捧着一袋包子给燕强。

“茴香馅的，刚出锅热的了，拌了个水萝卜，你赶快吃”大娘安顿燕强说。

这件事一直影响着燕强的职业态度，他明白了人是相互理解的，你对乘客好，乘客自然理解你的工作。

绿色蔬菜

安康公司8路车驾驶员赵生彪谈到乘客给他送的绿色蔬菜就非常激动。

“这是给我送来纯天然的温度，我都不知道该怎么感谢他们”赵师傅激动地说。

前几天，一位经常乘坐8路车的乘客提着一些蔬菜送给驾驶员赵生彪，都是乘客自留田种的纯天然无污染蔬菜，送给驾驶员让尝尝鲜。

据赵师傅说，这个夏天有好几位乘客给他送来自家种的蔬菜，他们都是“老乘客”了，一来二去就相处成了朋友。

“在农村这叫礼尚往来，互通有无，我们老家是产盐的，我送给乘客一些粗盐和细盐”赵师傅开心地说。

赵生彪今年44岁，开8路公交车两年了，两年来他结识了很多乘客朋友，他们相互交换的小礼物成为赵生彪最有人情味的记忆。

小小礼物，深深的情谊。这些情谊驾驶员都说异常贵重，是值得一辈子去珍惜的缘分和感恩。

一瓶有温度的水

K22路驾驶员张军就驾驶着一辆没有空调的车，7月6日中午，室外温度达到了32℃，车厢像一个大蒸笼一样热的喘不上气，而驾驶室又位于车辆发动机附近，温度更高，热浪包裹了整个车厢。当车辆驶入东胜区长途汽车站站点时，市民李女士顶着烈日将一瓶矿泉水双手递给驾驶员。

“天气太热了，我候车的时候买了瓶水，你消暑”李女士说道。

“开好车是我分内的事，您太客气了，心意领了，谢谢您”张军多次拒绝后激动地说。

李女士坚持将水递给张军，入座后跟邻座的乘客交谈起来。她经常乘坐张军开的车，由于该车没有空调，这几日天气热，每次乘车看到张师傅大汗淋漓，后背都浸湿了，但还是专心细致的操作着方向盘，把乘客安全送到目的地，看着很辛苦。

一瓶普通的矿泉水，彰显着一座城市的温度。乘客的这份理解在炎炎夏日犹如一股清流滋润心田，更加激励公交人用优质的服务展现城市的文明。

（二）我的爸爸妈妈

嗒嗒嗒……敲击键盘的声响映衬着办公室的宁静，突然一个声音在我耳边响起。

“你好，我来办一下离职手续”有人说。

记忆中这位驾驶员还在实习期，怎么就要离职了呢？一问才知道，该驾驶员和妻子都有工作，这段时间他收车交完票款、车加好气、打扫完卫生回家就很晚了，家里没人照顾上小学的孩子，不得已选择离职。

是啊，公交人保障了市民的安全便捷出行，就保证不了给家人应有的陪伴，保证按时运送其他孩子上学放学，就无法保证接送自己的孩子，他们心中的愧疚我感同身受。于是，带着感恩的心走进一些驾驶员的家庭，了解孩子们眼中的公交爸爸妈妈。

愿望

“我爸爸是一名公交驾驶员，他工作非常忙也很辛苦，我特别希望爸爸能有一个周末陪

我放一次风筝”K24路驾驶员刘彦的儿子刘畅说道。

刘彦是东康公司的一名驾驶员，由于工作的特殊性，对于儿子提出一起放风筝的愿望一直都无法满足。几年来，儿子的这个愿望也成为刘彦心上的歉疚。

“我要刻苦学习，以优异的成绩给爸爸送一份礼物，让他安心开车”懂事的儿子说。

回味

“我骑自行车是爸爸教的，他在自行车后面扶着车座，很耐心，不断地给我讲解怎样保持身体平衡，怎样才能骑得又远又快，爸爸教我的很认真，回想起来这大概是我跟爸爸在一起时间最长的一次玩耍了”K22路驾驶员苏建荣的女儿苏玲慧很认真地回味与爸爸骑自行车的经历。

孩子的世界单纯可爱，她眨着眼睛完全

沉浸在回味中，脸上是遮不住的喜悦。

理解

前两天看到K21路驾驶员郝瑞在朋友圈分享的幸福，她的儿子端着一台便携式小风扇给妈妈。“妈妈，把这个小风扇放在车上吧，不要老吹空调，对身体不好”孩子安顿妈妈说道。

都说女儿是妈妈的小棉袄，可这枚暖男也一点不逊色，他对妈妈的爱那样简单贴心、对妈妈工作的支持欣慰感人。

孩子天真的讲述着他们眼中的公交人父母，那些感动的故事体现着孩子们对公交事业的理解和支持，虽然父母没有给他们足够多的陪伴，但他们乖巧懂事，能体会到父母工作的辛苦不易。想要对公交人的孩子们说一声“谢谢”，公交服务的军功章上有你们的功劳。相信，有了你们的理解支持，公交事业才能更好地服务社会。



女儿帮父亲做家务



驾驶员苏建荣与女儿在一起



驾驶员刘彦与孩子在一起

